

Développement durable & RSO



Carsat Retraite
& Santé
au travail
— Nord-Picardie —

Rapport d'activité

2013

Sommaire

Préambule.....	4
La Carsat Nord-Picardie, une entreprise engagée en faveur de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)	5
En 2013, une action phare par mois.....	7
Focus : La Carsat Nord-Picardie, une entreprise engagée en faveur de la mobilité durable	10
La journée mobilité du 16 mai 2013.....	10
Le challenge mobilité inter-entreprises.	12
La promotion du vélo comme mode de déplacement alternatif.....	13
Focus : L'engagement social de la Carsat Nord-Picardie pour la promotion de la diversité et l'égalité des chances.....	14
Focus : La Carsat Nord-Picardie, une entreprise engagée pour le bien-être et la santé au travail.....	16
Indicateurs	18
En savoir plus	19



*Henri-Pierre Radondy,
Directeur Général*

En 2013, la Carsat Nord-Picardie a confirmé son engagement dans une démarche de responsabilité sociale inscrite dans son environnement institutionnel et combinant les trois enjeux majeurs du développement durable : le respect de l'environnement, la qualité de vie au travail et la performance économique.

En accord avec l'enjeu n° 2 des objectifs du Plan cadre de développement durable de la Sécurité sociale (2011/2014), la Carsat a souhaité favoriser la mobilité durable. Elle a eu également pour ambition, en 2013, de développer le bien-être au travail de tous les salariés ainsi que l'égalité de traitement tout au long de leur vie professionnelle.

Un engagement toujours plus fort en faveur de la mobilité...

Tandis que 2012 a été l'année de la réflexion sur la mobilité, 2013 a été celle de l'action : organisation d'une journée mobilité en mai 2013, participation au challenge inter-entreprises organisé par la mairie de Villeneuve d'Ascq, promotion des mobilités actives et sensibilisation aux enjeux de la mobilité durable.

Par son implication dans la vie locale et notamment dans les réseaux d'acteurs de son territoire, tels que le Réseau Alliances ou le CEREMA, la Carsat a également alimenté sa réflexion et conforté ses prises de position en faveur de déplacements plus respectueux de l'environnement.

Au-delà, soucieuse de communiquer et d'échanger avec les organismes de Sécurité sociale de la région, la Carsat Nord-Picardie a constitué un Cercle Régional Développement Durable et RSE des organismes de Sécurité sociale. Uni autour des mêmes missions de service public et des mêmes considérations environnementales, ce Cercle, dont la première rencontre a eu lieu le 12 décembre 2013, continue ses travaux en 2014 et devient un véritable creuset et lieu de discussion sur les questions qui intéressent le développement durable et la responsabilité sociale.

Un réel engagement social dans le cadre des missions de la Carsat...

Conformément aux enjeux de responsabilité sociale interne énoncés dans le Plan Cadre, la Carsat porte particulièrement son action sur le bien-être au travail des salariés, l'un des axes forts de l'année 2013 avec le projet Carsat'itude. Celui-ci, issu du projet d'entreprise, a permis la sensibilisation des agents à l'importance de l'alimentation et aux bienfaits de l'activité physique. Différents ateliers, conférences, expositions et interventions externes ont ainsi été proposés tout au long de l'année pour faire vivre le projet et impliquer toujours plus les agents à la démarche.

De même, la diversité et l'égalité des chances ont constitué un message fort de l'année écoulée, illustré par les trois plans d'actions lancés dans ce sens : en faveur de l'emploi des seniors, vers l'égalité hommes femmes et en faveur d'un contrat de génération.

Une année 2013 riche en événements et en actions exemplaires...

Le présent rapport annuel retrace, mois par mois, la contribution régulière et diversifiée de la Carsat au développement durable, et rend compte de son projet d'aborder ces questions de manière globale et exemplaire, en lien avec ses missions de service public, son territoire et ses parties prenantes.

La Carsat Nord-Picardie, une entreprise engagée en faveur de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

Selon Novethic¹, la notion de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) consiste à *"appliquer aux entreprises [et organisations] la notion de développement durable. Elle désigne un concept dans lequel les organismes intègrent les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités. La RSO suppose que les entreprises réévaluent leur modèle économique et leur stratégie en intégrant des problématiques environnementales, comme le changement climatique ou la raréfaction des ressources, des problématiques sociales comme la diversité ou le respect des droits humains, le tout en respectant des règles de bonne gouvernance"*.² Elle concerne autant les multinationales, les PME que les organismes sociaux, mais se décline différemment d'un secteur à l'autre. Ainsi, la Carsat Nord-Picardie porte des valeurs universelles de solidarité, d'égalité et de justice sociale et elle s'inscrit, depuis 2010, dans une démarche RSO engagée et volontaire.

A ce titre, en 2013, la Carsat Nord-Picardie a conforté ses actions en signant une charte RSO qui énumère 10 engagements clés se retrouvant au travers d'actions et de décisions quotidiennes.

L'ambition de la Carsat Nord-Picardie est de prendre en compte le développement durable dans sa stratégie d'organisme en adoptant les lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale, ce qui suppose de remettre en question les pratiques de l'organisation (rapport de l'organisation avec son territoire, amélioration des relations avec les parties prenantes, dialogue social) et de travailler différemment.

Dans ce sens, la Carsat a fait le choix de cartographier l'ensemble de ses parties prenantes, c'est-à-dire l'intégralité des acteurs avec lesquels elle est en relation. Cette cartographie, réalisée au cours du premier semestre 2013, a fait ressortir 5 catégories et 46 parties prenantes et illustre la sphère d'influence de la Carsat, au sein de laquelle elle entend prolonger son engagement en faveur de la RSO.



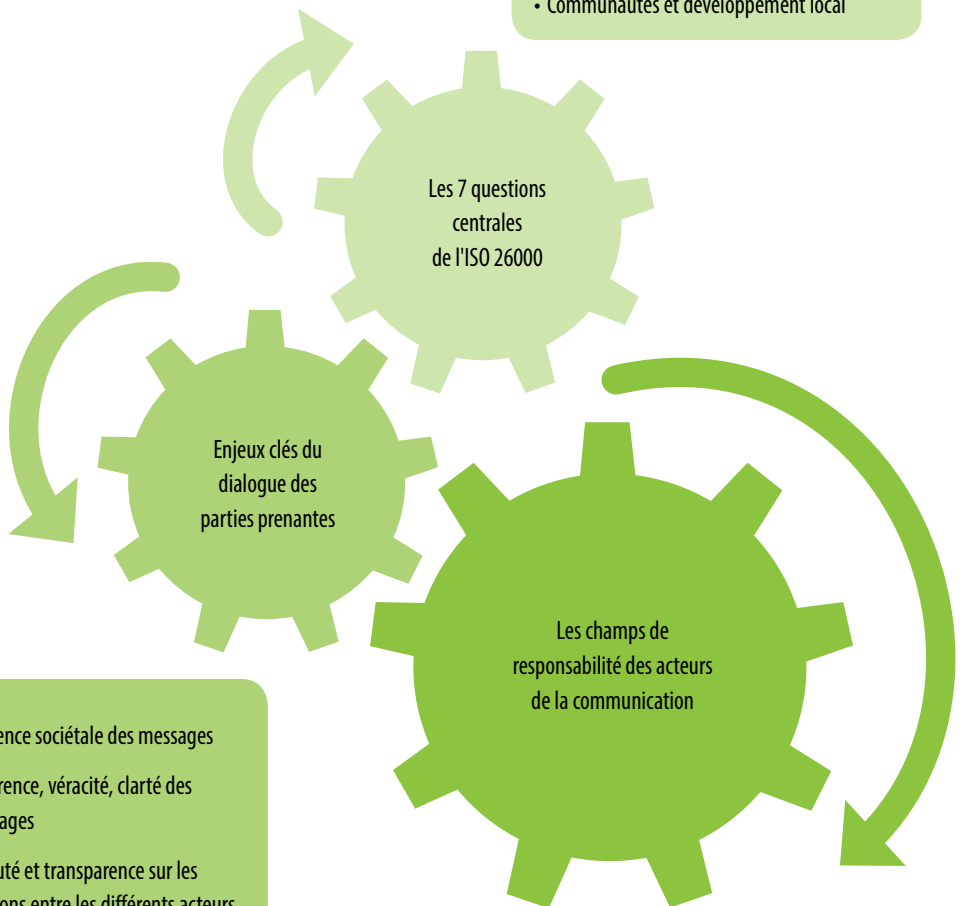
*La Carsat Nord-Picardie porte les valeurs universelles
de solidarité, d'égalité et de justice sociale.*

¹ Novethic est un organisme à but non lucratif financé par la Caisse des dépôts.

² <http://www.novethic.fr/novethic/v3/rse-responsabilite-sociale-d-entreprise-enjeux-et-acteurs.jsp>

Les enjeux de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)

- Gouvernance
- Droits de l'Homme
- Relations et conditions de travail
- Environnement
- Loyauté des pratiques
- Questions relatives aux consommateurs
- Communautés et développement local



- Influence sociétale des messages
- Cohérence, véracité, clarté des messages
- Loyauté et transparence sur les relations entre les différents acteurs
- Conditions de travail, rémunération, accompagnement des carrières
- Indicateurs de pilotage de l'organisation

Message

- Lutte contre les discriminations et les stéréotypes
- Promotion de la diversité
- Protection des publics fragiles
- Promotion de la responsabilité sociétale (environnemental, social, économique)

Production

- Achats responsables
- Accessibilité des supports et manifestations

Organisation

- Management environnemental
- Relations avec les partenaires
- Gestion des risques psychosociaux
- Reconnaissance et valorisation des compétences

En 2013, une action phare par mois

Janvier 2013

La Carsat Nord-Picardie a basculé, le 15 janvier 2013, d'un système régional de numérisation des courriers entrants vers une solution nationale nommée

Capture. Ce programme permet la lecture et la reconnaissance automatique des courriers. Ce projet visant à la numérisation, la distribution et l'archivage des courriers entrants a été testé durant plusieurs mois au sein de trois Carsat pilotes, dont la Carsat Nord-Picardie. Le premier palier de ce programme est aujourd'hui opérationnel et déployé au sein de notre organisme. Cette nouvelle organisation et gestion du courrier entrant, outre qu'elle facilite le travail de nombreux agents, permet de réaliser de réelles économies de papiers et d'encre lors de la redistribution au sein des différents services, ce qui s'inscrit bien entendu dans une logique de bureautique durable.



Février 2013

Dès le mois de février 2013, la Carsat Nord-Picardie s'est engagée dans une démarche de **labellisation ALRS** (Association pour la promotion et le développement du Label Responsabilité Sociale). Ce label, qui a été impulsé par le ministre de l'emploi, du travail et de la cohésion sociale en 2004, a pour objet de récompenser les politiques ressources humaines et sociales s'inscrivant dans la durée, et d'engager les entreprises du domaine de la relation client dans une démarche de contrat de progrès en matière de responsabilité sociale. L'objectif de la Carsat a été de mettre en avant l'attractivité des métiers de la relation client et de permettre une meilleure reconnaissance de ses bonnes pratiques en matière sociale et ce, en accord avec les normes ISO 9001 et ISO 26000.

Mars 2013



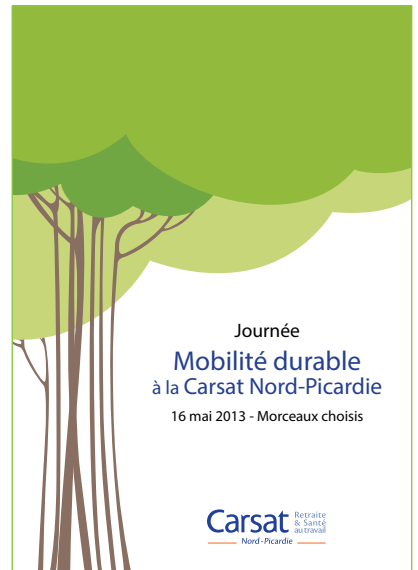
Le mois de mars 2013 a vu la mise en place de la première **borne de récupération des piles** au siège social. Ce dispositif, qui a l'avantage de valoriser les piles de leur conception à leur fin de vie, facilite également la vie des agents qui oublient parfois de ramener leurs piles dans les commerces de proximité.

Avril 2013

Le papier représente 80 % des déchets de bureau. Il est collecté de manière sélective à la Carsat depuis 2005. Pour autant, entre fin mars et début avril 2013, la Carsat Nord-Picardie a mis en place **un plan de collecte multi-déchets** visant une collecte sélective optimisée au siège et dans les sites extérieurs. Ainsi, papier, canettes métalliques, bouteilles plastique, go-belets, consommables informatiques, ampoules, déchets de l'imprimerie, de la plate-forme multimédia et du restaurant sont collectés et triés de manière sélective. Les prestations sont confiées à Elise, entreprise adaptée, ce qui contribue à l'emploi de personnes handicapées.

Mai 2013

Suite à la réalisation de son Bilan Carbone et la mise en avant du "Facteur 4" (engagement à diviser par quatre les émissions de gaz à effet de serre, qui est une obligation pour le service public), la Carsat Nord-Picardie s'engage, depuis plusieurs années, sur les questions de mobilité durable et n'hésite pas à afficher son souhait de diminuer les déplacements dans le cadre des activités professionnelles de ses agents, lorsque cela est possible. Par ce souhait, ce sont des questions environnementales mais aussi sociales qui sont posées, et c'est pourquoi la Carsat Nord-Picardie a organisé, le 16 mai 2013, **une journée d'information et d'échange** à l'intention des organismes de sécurité sociale régionaux (caisses primaires, Caf, Urssaf, RSI, MSA) et de ses principaux partenaires et parties prenantes en matière de déplacements.



Juin 2013

Pour soutenir son ambition de mobilité durable, la Carsat Nord-Picardie s'engage dans **la promotion des transports en commun** et, le 3 juin 2013, la société Transpole, en charge du réseau de transports en commun dans la métropole lilloise, a souhaité présenter et promouvoir sa nouvelle billettique appelée "Pass Pass", mise en place à partir du 25 juin, au siège social à Villeneuve d'Ascq. A l'occasion de cette présentation - la première de Transpole auprès d'une entreprise dans la région - certains agents n'ont pas hésité à retirer et compléter sur place leur dossier d'inscription ! Suite à cette journée, des documents d'information ont également été mis à disposition des agents.

Juillet 2013

La Carsat a élaboré **la cartographie de l'ensemble des acteurs** avec lesquels elle est en relation. Ces parties prenantes, ainsi que leurs attentes par rapport à la Carsat, ont été identifiées et cartographiées au terme d'une série d'une vingtaine d'interviews. Elles se répartissent dans les catégories suivantes : les bénéficiaires, les communautés et territoires, l'environnement social, l'environnement institutionnel et les fournisseurs. Or, cette cartographie

peut être le premier pas vers une démarche et une certification ISO 26000 plus aboutie. En effet, l'identification des parties prenantes constitue l'une des bases pour toute organisation qui souhaite exercer sa responsabilité sociétale dans l'objectif de repenser le lien et le rapport à ces parties prenantes.

Août 2013



Dans le cadre du projet d'entreprise, sous l'axe de la promotion des conduites bénéfiques et de la prévention des conduites addictives, le groupe **Carsat'titude** a proposé une action d'envergure pour inciter les agents à emprunter les escaliers. Cette démarche qui s'inscrit dans le volet social du développement durable a été accompagnée d'une exposition et d'un concours afin que la sensibilisation soit maximale auprès des agents.

Septembre 2013

A l'occasion de la semaine de la mobilité, du 16 au 22 septembre 2013, la Carsat Nord-Picardie a participé au **challenge mobilité inter-entreprises**, organisé par la Mairie de Villeneuve d'Ascq et ce pour la troisième année consécutive. Cette manifestation permet, entre autres, de familiariser les agents aux modes de déplacements durables et de démystifier leur conception de ceux-ci.



Octobre 2013

Le mardi 8 octobre 2013, de 11 h 30 à 14 h, a eu lieu une **vente de brioches** au profit de l'association "Papillons blancs" qui a pour but de sensibiliser le public aux difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap mental.



Crédit : Centre Paul Corteville - Chiens guides d'aveugles.

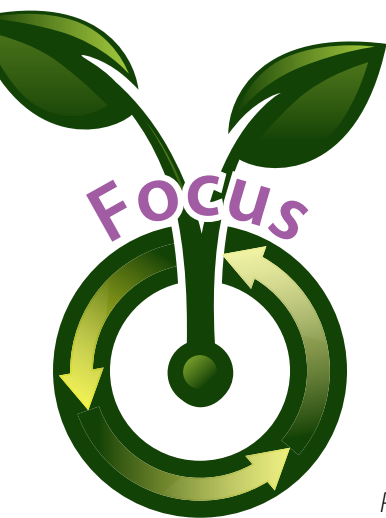
Novembre 2013

Une vente de calendriers, portes-clés, peluches au profit de **l'association des chiens guides d'aveugles** a été organisée le 5 novembre 2013. Cette Association a pour but l'aide et l'entraide aux aveugles et malvoyants, dans les domaines de l'assistance dans la vie courante, médico-sociaux, culturels, formation, loisirs, etc. ainsi que des conseils d'orientation sur les possibilités d'équipement de ces handicapés.

Décembre 2013

A la mi-décembre, la Carsat Nord-Picardie a organisé **une réunion de travail avec les différents chefs de projet Développement Durable de la région**. Cette réunion a permis de faire un tour de table des différents projets menés en Nord - Pas-de-Calais et de proposer un suivi de ceux-ci, à raison de deux rendez-vous annuels.

La Carsat Nord-Picardie, une entreprise engagée en faveur de la mobilité durable



Au sein de la Carsat Nord-Picardie, différents objectifs ont été à l'origine de la démarche en faveur de la mobilité durable, mais aussi à l'origine du "Projet d'entreprise 2009-2013" (Volet n°3 : *Promouvoir le comportement citoyen*) : le souhait de réduire l'impact écologique des activités en recherchant l'exemplarité sociale et écologique ainsi que le souhait de concilier l'offre de services d'un service public moderne avec le développement de critères sociaux et environnementaux permettant d'atteindre une performance économique et sociale élevée. Ces différents objectifs sont notamment apparus avec la réalisation du bilan Carbone et la mise en avant du "Facteur 4" (engagement à diviser par quatre les émissions de gaz à effet de serre qui est une obligation pour le service public) :

- privilégier les transports alternatifs à la voiture,
- améliorer la qualité de vie au travail, en réduisant le stress ainsi qu'en travaillant sur la prévention et la diminution du risque routier,
- contribuer à la protection de la planète par la réduction des Gaz à Effet de Serre (GES),
- économiser véritablement sur les dépenses énergétiques et les frais de transports.

Depuis 2010, avec la création du département RSO/Développement Durable, la Carsat Nord-Picardie s'est engagée encore davantage dans une démarche de management de la mobilité et des déplacements afin de rationaliser et d'optimiser les trajets réalisés dans le cadre des activités professionnelles.

La journée mobilité du 16 mai 2013

La Carsat génère près de 20 millions de kilomètres de déplacements chaque année, très largement effectués en voiture, ce qui fait de la mobilité et des déplacements une question majeure, tant pour notre organisme que pour ses salariés, ses publics et ses partenaires. En ce sens, une journée d'information et d'échange a été organisée le 16 mai 2013 à l'intention des organismes de Sécurité sociale des régions Nord - Pas-de-Calais et Picardie (caisses primaires, Caf, Urssaf, RSI, MSA) et de ses principaux partenaires. Par cette journée, la Carsat Nord-Picardie a montré son engagement en faveur de la mobilité durable et citoyenne mais aussi, son souhait de travailler en partenariat avec les autres organismes régionaux.

Cette journée a été l'occasion de mettre en place un cercle d'échange inter-branches et inter-régimes sur les thématiques du développement durable sur les régions Nord - Pas-de-Calais et Picardie.

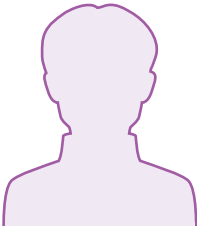
Quelques chiffres

La journée a réuni 80 participants, représentant toutes les branches et tous les régimes de la Sécurité sociale en Nord - Pas-de-Calais et Picardie.



Perspectives

Cette manifestation, de par les retombées positives qu'elle a engendrées, a vocation à se reproduire, dans le cadre d'autres journées d'échanges et d'information inter-branches et inter-régimes sur les thématiques de la RSE.



Hervé Balen

Responsable du service RSE - Pôle emploi Nord - Pas-de-Calais

Pourquoi avez-vous participé à cette journée mobilité ?

La Carsat et son responsable RSE, Patrick Duriez, font partie de nos parties prenantes externes. En outre, il faut retenir que nos échanges sur la stratégie d'une démarche RSE en entreprise sont réguliers et que nos organisations se ressemblent un peu. De plus, nous avons des parties prenantes communes (ex : CERDD, Réseau Alliances...). L'intérêt direct pour le service Développement Durable & RSE de Pôle Emploi Nord - Pas-de-Calais est de s'enrichir des expériences, des travaux, des échanges pour enrichir les réflexions de son propre PDE.

Qu'avez-vous pensé de cette journée ?

Les moyens matériels et humains ne semblaient pas faire défaut. Les interventions extérieures sont toujours une plus-value pour ce type de manifestation, sachant que les partenaires et les prestataires impliqués dans les problématiques de mobilité dans la région ont beaucoup plus de choses concrètes à partager en 2013 qu'en 2009 et de ce fait, la date de l'événement a été propice à son succès.

Pensez-vous qu'un tel événement peut faire avancer positivement les choses ?

Je suis persuadé que cette journée a "apporté sa pierre à l'édifice". Toutefois, j'ai l'impression que ces événements touchent souvent les mêmes personnes, entreprises ou organisations. Il faudrait donc s'organiser en interentreprises pour aller chercher d'autres cibles !

Le challenge mobilité inter-entreprises

A l'occasion de la semaine de la mobilité, du 16 au 22 septembre 2013, et pour la troisième année consécutive, la Carsat a participé au challenge mobilité inter-entreprises organisé par la mairie de Villeneuve d'Ascq. L'entreprise lauréate est celle qui doit faire état de la plus forte proportion de salariés ayant effectué au moins une fois le trajet domicile-travail autrement que seul en voiture. Tous les autres moyens sont bons pour arriver à cet objectif : vélo, transports en commun, marche, covoiturage...

Cette manifestation a été l'occasion, pour la Carsat Nord-Picardie, de communiquer et de sensibiliser les agents autour de la mobilité durable, **tout en s'implantant visiblement dans la vie locale**. Toutefois, afin de rendre cette communication cohérente avec les objectifs fixés, le choix a également été fait de sensibiliser et d'inclure chaque salarié à la démarche par le biais de campagnes de sensibilisation. En effet, au sein de la Carsat, les agents sont intégrés à chacune des démarches, afin de promouvoir un comportement citoyen et respectueux des valeurs de durabilité dans le cadre des déplacements professionnels.

Quelques chiffres

En 2013, **166** salariés ont participé à l'opération contre **139** en 2012.

La Carsat Nord-Picardie s'est distinguée, pour la 2^e année consécutive, en remportant **la seconde place** de cette compétition inter-entreprises.



Perspectives

Si ce challenge mobilité inter-entreprises est amené à être reconduit en 2014, la Carsat Nord-Picardie devrait sans nul doute s'engager une nouvelle fois dans la manifestation et tenter, cette fois-ci, d'obtenir la première place.

François Lacroix, organisateur
du Challenge inter-entreprises à la mairie de Villeneuve d'Ascq.

*En 2013, le challenge mobilité inter-entreprises a réuni **44** entreprises, ce qui a concerné **1.741** salariés. Cette participation des salariés a permis d'économiser plus de 3, 2 tonnes de CO₂ sur une journée de travail. En effet, sur la base d'une utilisation moyenne de transports alternatifs 4 fois par semaine, l'économie de CO₂ représenterait 12, 8 tonnes. Cet événement, organisé par la mairie de Villeneuve d'Ascq, connaît chaque année un succès plus important.*

La promotion du vélo comme mode de déplacement alternatif.

Dans le cadre de sa politique de mobilité durable et raisonnée, la Carsat Nord-Picardie a fait le choix de promouvoir activement le vélo comme mode de déplacement alternatif, notamment sur les trajets domicile-travail inférieurs à 20 km. A cette fin, la concertation et le travail se sont faits en amont, avec un certain nombre d'acteurs externes (ADEME, Transpole, Mairie de Villeneuve d'Ascq, ADAV...) afin d'identifier les possibles leviers incitatifs pour permettre le changement modal à destination du vélo.

De même, dans le cadre de la promotion du vélo, outre l'incitation au développement de pistes cyclables autour des locaux, 4 arceaux de type "U renversé" ont été installés dans le courant de l'année 2013 au Siège social de la Carsat Nord-Picardie, à Villeneuve d'Ascq : 2 arceaux à destination des visiteurs et 2 arceaux complémentaires à ceux déjà existants, pour les agents.

Toutefois, la concertation faite en amont a également permis de proposer des actions plus ambitieuses, telles que la réalisation d'une étude sur la mise à disposition d'un parc de vélos pour les agents, ou encore la mise à disposition d'un système de vélo-services.



Quelques chiffres

Selon l'ADEME, un cycliste roule à 15 km/heure en ville, alors que la vitesse moyenne des véhicules est de 14 km/heure.

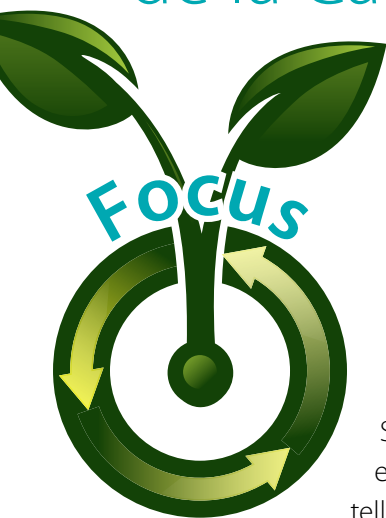
Perspectives

La Carsat souhaite continuer son engagement en faveur du vélo, considérant qu'il s'agit d'une réponse aux enjeux de mobilité actuels et que ce mode de déplacement permet également de concilier des enjeux environnementaux et sociaux (lutte contre certaines maladies cardio-vasculaires notamment).

Alain Delobelle
Responsable Département Communication

J'habite dans le centre de Lille, à environ 7 km du Siège de la Carsat. Je fais mon déplacement domicile-travail en vélo, un jour sur deux, en fonction des conditions climatiques notamment. Cela fait quatre ans que je me déplace ainsi et je ne regrette absolument pas ce choix. Se déplacer à vélo reste très agréable et engendre une vraie coupure avec le boulot, une vraie phase d'introspection. Ce type de déplacement permet de lier l'utile à l'agréable et, en vérité, le froid et le chaud se gèrent bien à vélo.

L'engagement social de la Carsat Nord-Picardie pour la promotion de la diversité et l'égalité des chances



Suite au protocole d'accord relatif à la promotion de la diversité et l'égalité des chances, signé le 11 mars 2011 et agréé par la tutelle le 24 mai 2011, la Carsat Nord-Picardie a souhaité décliner les engagements nationaux contenus dans cet accord à son niveau local.

Trois domaines sont principalement visés par ces engagements :

- le recrutement et l'insertion professionnelle,
- l'évolution professionnelle,
- la conciliation vie professionnelle et vie privée.

Dans un premier temps, la Carsat Nord-Picardie a réalisé, dès septembre 2011, un état des lieux local sur ces trois domaines avec une mise en exergue des objectifs à réaliser et des difficultés rencontrées.

Dans un second temps, suite à cet état des lieux, la Carsat a rédigé trois plans d'actions opérationnels :

- **plan d'actions en faveur de l'emploi des seniors,**
- **accord collectif d'entreprise relatif à l'égalité hommes/femmes à la Carsat Nord-Picardie,**
- **accord collectif d'entreprise relatif au contrat de génération.**

Ce dernier accord collectif, signé le 25 septembre 2013, a eu pour objectif d'anticiper le renouvellement des générations par l'intégration durable des jeunes dans l'emploi, la sécurisation de l'emploi des seniors et la transmission des compétences clés des salariés expérimentés vers les jeunes embauchés qui constituent des enjeux fondamentaux pour l'entreprise Carsat Nord-Picardie.

Cet accord a été négocié dans le cadre des dispositions de la loi du 1^{er} mars 2013 portant création du contrat de génération et de son décret d'application du 15 mars 2013.

Par cet accord, et pour faire suite aux décisions nationales, la Carsat Nord-Picardie s'engage à :

- définir des actions concrètes destinées à favoriser l'insertion durable des jeunes dans l'emploi par leur accès à un contrat à durée indéterminée,
- favoriser l'embauche et le maintien dans l'emploi des salariés âgés,
- assurer la transmission des savoirs et des compétences.



La Carsat Nord-Picardie s'engage en faveur d'une responsabilité sociale particulière en termes de promotion de la diversité et d'égalité des chances dans l'univers professionnel.

S'inscrivant dans la continuité des politiques publiques menées en faveur de l'emploi, les parties signataires entendent, avec cet accord, poursuivre les actions menées jusque là en faveur des jeunes et des seniors.

Par ces différents documents et par la finalité de ses activités et des valeurs qu'elle véhicule, la Carsat Nord-Picardie s'engage en faveur d'une responsabilité sociale particulière en termes de promotion de la diversité et d'égalité des chances dans l'univers professionnel.

Dans le même sens, au cours de l'année 2013, la Carsat Nord-Picardie a travaillé à la mise en œuvre d'actions concrètes pour la promotion de la diversité et de l'égalité des chances à la Carsat Nord-Picardie. Ces actions s'inscrivent dans le cadre institutionnel qu'est le protocole d'accord de l'Ucanss du 11 mars 2011 et qui a pour objectif *"d'impulser une gestion dynamique de la diversité, source de richesses et d'innovations pour chaque organisme. Il implique l'ensemble des acteurs du régime général, au travers d'un processus de négociation au plan local"*. Parmi les différentes actions proposées et/ou mises en œuvre, il est possible de citer : *l'engagement de la Carsat à étudier les candidatures sur des critères objectifs et tracés, fondés sur les compétences attendues pour tenir l'emploi, la remise d'une charte des bonnes pratiques en matière de recrutement à chaque membre du jury (mixte) de recrutement, la formation des personnels RH à la lutte contre la discrimination, l'engagement à favoriser la réintégration des salariés suite à un arrêt de longue durée par l'organisation d'un entretien de reprise avec l'encadrement ainsi que la facilitation des organisations personnelles afin d'améliorer la conciliation entre vie privée et vie professionnelle...*

Chacune de ces actions est suivie par des indicateurs précis et en cohérence avec les objectifs initialement affichés.

La Carsat Nord-Picardie, une entreprise engagée pour le bien-être et la santé au travail



Dans le cadre du Projet d'Entreprise 2009-2013 et du volet "Prévenir les conduites addictives et promouvoir les conduites bénéfiques", l'équipe Carsat'itude, en partenariat avec le département Développement Durable, le département Communication et API-Restaurant, a proposé, tout au long de l'année 2013, une série d'actions pour sensibiliser et communiquer autour des questions d'alimentation, de santé et de bien-être au travail.

Pour rappel, l'objectif stratégique de ce volet énonce que *"la bonne marche de l'entreprise passe par la mise en œuvre de conditions de travail matérielles et humaines propices à l'épanouissement de chacun mais également de conduites individuelles préservatrices de la santé, voire génératrices de bien-être. Pour ce faire, la citoyenneté de l'entreprise se doit d'exprimer elle-même ce qu'elle attend des entreprises qu'elle suit"*.



Ainsi, depuis avril 2010, le groupe Carsat'itude a axé ses actions sur les deux thématiques particulières que sont l'alimentation et l'activité physique. Or, au titre de la dimension sociale du développement durable et dans un souci de santé et de bien-être au travail, différentes actions ont été menées par l'équipe Carsat'itude :

5 mars 2013 : élaboration d'un "parcours-santé" dans les locaux du Siège de la Carsat Nord-Picardie.

21 mars 2013 : action printanière intitulée "Fleur'itez-Vous Bien" proposée aux agents.

20 juin 2013 : action "Hydratez-vous bien" pendant les mois d'été (juin, juillet et août) sur le thème de l'hydratation et mise en place d'un atelier "d'Eaunologie" avec un bar à eau, tout en vantant les qualités des eaux et de leurs principaux minéraux.

17 juin au 26 juillet 2013 : exposition "L'eau, c'est la vie !" dans les locaux du Siège de la Carsat Nord-Picardie.

17 au 19 décembre 2013 : rencontres, au Siège de Villeneuve d'Ascq, entre les agents et des infirmières et diététiciennes, pour échanger sur les moyens d'éviter le diabète et ses conséquences sur le risque accru de maladies cardio-vasculaires (AVC, obésité, hypertension artérielle, infarctus...).



Corinne Paenen, responsable adjointe de Service social et pilote opérationnel du projet Carsat'itude

Pouvez-vous me présenter la démarche Carsat'itude ?

La démarche Carsat'itude est issue du projet d'entreprise 2009-2013 avec l'objectif général "Promouvoir une politique de bien-être au travail" et l'objectif opérationnel "Prévenir les conduites addictives et promouvoir les conduites bénéfiques".

Un groupe de travail s'est constitué en 2010, sur la base du volontariat, et a regroupé des représentants des différentes branches. Au départ, nous étions environ 11 personnes mais avec, notamment, des départs en retraite, nous avons fini à 7 participants. Il s'agissait d'une équipe assez dynamique, motivée et très intéressée par le projet. Par ailleurs, l'un des participants avait participé au groupe "Cram en forme" de l'ancien projet d'entreprise, afin de rester en cohérence dans les actions à mener. Néanmoins, contrairement à "Cram en forme", le groupe a fait le choix d'axer la démarche sur l'alimentation et l'activité physique, l'objectif étant de viser l'évolution des comportements, en s'appuyant sur une démarche positive. Ce positionnement s'est notamment justifié par le constat qu'il existe beaucoup d'emplois sédentaires, aujourd'hui, à la Carsat. De fait, nous avons cherché à savoir comment amorcer la réflexion sur l'activité physique sur le lieu de travail et réussir à la poursuivre en dehors du lieu de travail.

Comment se sont déroulés les travaux ?

Il y a eu une vingtaine de réunions entre 2009 et 2013, soit en groupe restreint (en fonction de la thématique abordée), soit avec l'ensemble du groupe Carsat'itude. La majorité de ces réunions ont eu lieu au début du projet, pour poser les bases et lignes directrices de la démarche et pour élaborer un plan d'actions complet. Ainsi, les deux premières réunions ont permis de définir une culture et un vocabulaire communs. Nous nous sommes également beaucoup appuyés sur le PNNS (Programme National Nutrition Santé) qui correspondait à nos enjeux et nous permettait de nous référer à des études préexistantes.

Dès les premières réunions, nous avons élaboré un plan d'actions, qui a ensuite été validé par le Comité de Direction et présenté au CHSCT. Enfin, nous avons proposé un certain nombre d'actions : gym au bureau, promotion des escaliers plutôt que les ascenseurs, sensibilisations alimentaires animées par API Restauration, exposition sur l'eau et les bienfaits de l'hydratation, prévention contre le diabète, et un ensemble d'actions de sensibilisation et de prévention.

Quels étaient les objectifs de ces actions ?

L'objectif principal était de mettre en œuvre des actions pour l'ensemble des salariés. Pour cela, nous avons fait le choix de communiquer, sur l'Intranet, l'ensemble de nos actions.

Dès le début, nous avons proposé, via les boîtes mails des agents, un quiz pour vérifier les connaissances et intérêts du public. Ce quiz a fonctionné sur le principe d'une question par jour et l'objectif était de faire connaître le projet et de donner quelques informations. Au final, il a permis de démontrer une réelle curiosité et un vrai intérêt de la part des agents. Le ressenti était très positif et ce quiz a confirmé la cohérence des actions que nous voulions proposer.

L'idée majeure de nos actions était de transmettre des informations au collectif afin qu'elles puissent, ensuite, être transmises individuellement. En effet, le groupe de travail a vite considéré que le travail collectif permet les débats, les échanges et une certaine cohésion dans la mise en œuvre.

Les retours des agents sur le groupe Carsat'itude sont-ils positifs ?

Les retours des agents sont très positifs quant aux actions qui ont été menées. Le seul point négatif est peut-être que les actions ont principalement eu lieu au Siège de Villeneuve d'Ascq, excluant, de fait, une partie des salariés de la Carsat.

Indicateurs de l'axe environnemental

Items	Données	Unité	2010	2011	2012	2013
Energie	Surface Utile Brute	m ²	34.249	34.811	36.335	26.750
	Nombre d'agents (uniq. branche vieillesse)	U	1.430	1.420	1.432	1.419
	Consommation totale d'énergie (DJU)	GWh	6,8	6,1	6,7	6,5
	Dont Siège		6	5,3	5,6	5,6
	Coût total	€ TTC	579.840	458.583	648.109	629.165
	Consommation d'énergie par agent	KWh/agent	4.328	4.301	4.738	4.632
Eau	Consommation totale d'eau (coût total)	m ³ (€ TTC)	8.615 (33.402)	10.589 (32.009)	16.703 (26.077)	17.979 (44.382)
	Consommation d'eau par agent	m ³ /agent	5,5	7,5	11,7	12,6
Papier	Quantité totale de papier acheté	Tonne	45	47	53	49
	Papier acheté écolabellisé ou recyclé	%	100	100	100	100
	Consommation de papier par agent	Ramettes	13	13	15	13,8
Déplacements professionnels	Total flotte de véhicules	U	59	50	51	59
	% de véhicules de service "propres" (dégageant moins de 140g de CO ₂ /km)	%	75	92	92	93
	Distances parcourues en voiture	Km	2.616.321	2.944.668	2.819.659	2.778.909
	Distances parcourues en train	Km	1.074.673	1.131.853	1.066.936	1.191.670

Indicateurs de l'axe social

Items		Unité	2010	2011	2012	2013
Effectifs au 31.12		U	1.670	1.642	1.628	1.607
Recrutement	Nombre de CDI	U	28	25	25	94
	Nombre de CDD	U	41	71	32	90
Non discrimination	Montant versé à l'Agefiph (ou FIPHFP)	€	101.163	77.086	35.644	-
	Taux de féminisation niveaux 5A à 7	%	68,32	69,58	70,18	72,33
	Taux de féminisation niveaux 8 à 9	%	41,67	44,26	44,11	46,48
	Taux de féminisation des agents de direction	%	25	33,33	33,33	38,46
	Nombre de sessions de formation à distance	U	63	355		
Aide à l'insertion	Nombre de marchés conclus avec clauses sociales	U	4	2	1	2
	Achats auprès du secteur "adapté"	Oui/Non	Oui	Oui	Oui	Oui



Pour en savoir plus...

Carsat Nord-Picardie

www.carsat-nordpicardie.fr

Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie

www.developpement-durable.gouv.fr

Légifrance

www.legifrance.gouv.fr

Ucanss

www.uncanss.fr

Département Développement Durable

Patrick Duriez : 03 20 05 75 38

patrick.duriez@carsat-nordpicardie.fr

Carsat Nord-Picardie

11 allée Vauban

59662 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

www.carsat-nordpicardie.fr

