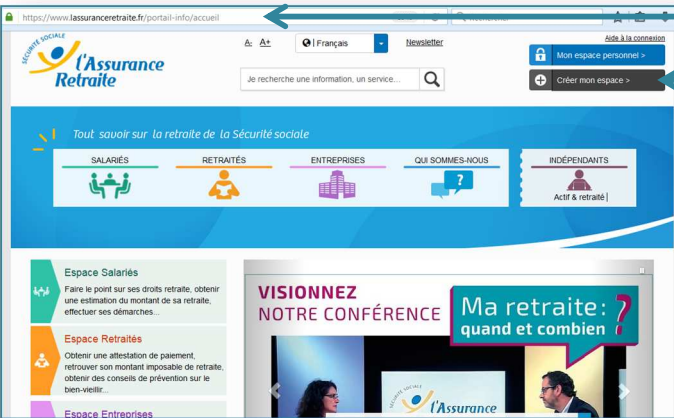


Mes démarches sur Internet

Les services en ligne représentent une offre complémentaire de proximité dite « numérique » et répondent aux nouvelles attentes des assurés en terme d'**accessibilité**, de **réactivité** et d'**autonomie**. Ces services simplifiés permettent d'échanger avec un conseiller, prendre un rendez-vous et ,même, demander sa retraite en ligne.

Pour notre seule région, fin 2017, plus de 500 000 assurés ont ouvert leur « Espace personnel » sur lassuranceretraite.fr. Pour l'assuré, ces services simplifiés sont un atout fiable pour **effectuer ses démarches, échanger avec un conseiller, prendre un rendez-vous** et même, **demandeur sa retraite en ligne**. Soit autant de tâches qui peuvent alléger le travail du Conseiller et le rendre plus disponible sur des accompagnements à forte valeur-ajoutée.

Comment ouvrir « Mon espace personnel » ?



Munissez vous de votre **Carte vitale**.

Rendez-vous sur le site internet www.lassuranceretraite.fr

Cliquer sur « Créer mon espace »

Suivre les indications pour un accès sécurisé.

Aide téléphonique des services en ligne de lassuranceretraite.fr

09 71 10 20 10

Ce numéro de téléphone est à votre disposition pour vous aider en cas de souci technique, mot de passe, difficulté à vous connecter...

Nouveau !

Des emplois civiques dans les agences pour vous aider sur les services en ligne

Vous n'êtes pas à l'aise avec Internet ou les bornes de nos espaces « libre-service ». Des emplois civiques viennent d'intégrer les agences de la Carsat Nord-Picardie. Sur place, ils vous aident à utiliser ces outils et vous aiguillent pour réaliser vos démarches.

Du lundi au vendredi, sauf le mardi, dans les agences retraite d'Amiens, Calais, Compiègne, Douai, Roubaix, Soissons, Valenciennes, Villeneuve d'Ascq.

Tous les horaires des agences sont disponibles sur le site Internet de la Carsat Nord-Picardie : carsat-nordpicardie.fr

Nouveau !



Un Centre Itinérant Retraite sur les routes de nos campagnes

Ce véhicule est aménagé pour recevoir du public. En partenariat avec les Mairies qui l'accueilleront, l'objectif est de pouvoir se rendre au plus près des assurés. L'accueil se fera **sur rendez-vous** avec un conseiller de l'Assurance retraite.

Un espace en libre-service permettra la délivrance et le dépôt de demande de retraite, la demande de pension de réversion, de relevé de carrière, d'attestation de paiement...

Nouveau !

Ma demande de retraite en ligne : c'est maintenant rapide, facile et sécurisé

Un grand pas vient d'être franchi dans les services en ligne. En quelques cliques, il est maintenant possible d'accéder à l'ensemble de sa carrière, d'apporter les informations complémentaires et d'envoyer sa demande en ligne à l'Assurance Retraite. La démarche est très rapide et très simple.

Rendez-vous sur :

www.lassuranceretraite.fr / **Mon espace personnel**



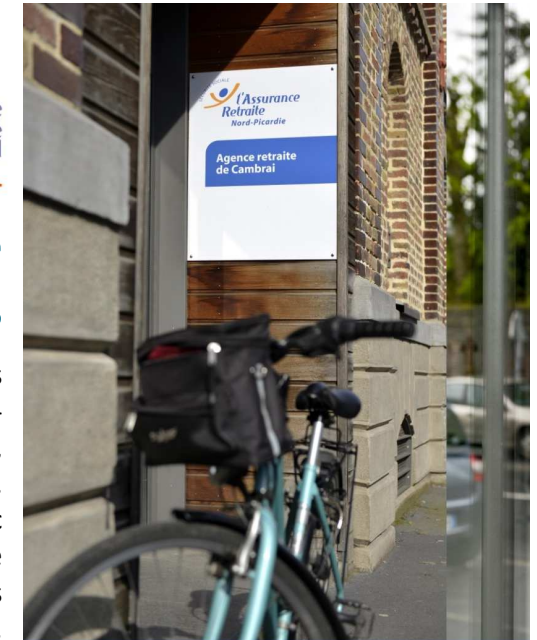
Février 2018 - V1

Carsat Retraite & Santé au travail
Nord-Picardie

L'Assurance retraite près de chez vous

Demander sa retraite, faire ses démarches courantes, prendre rendez-vous, suivre sa situation personnelle, estimer le montant de sa retraite...

La Carsat Nord-Picardie avec l'Assurance retraite œuvrent pour être au plus près de chez vous et de vos attentes.



Tout au long de votre vie, la Carsat Nord-Picardie avec l'Assurance retraite, vous accompagnent dans vos démarches. Pour les simplifier, la Carsat Nord-Picardie adapte en permanence ses organisations et ses outils. Changer d'adresse ou faire sa demande de retraite ne nécessite pas les mêmes attentions. Certaines personnes veulent être autonomes dans leurs démarches, d'autres au contraire, souhaitent être accompagnées. Quelles que soient les attentes des assurés, la proximité est pour la Carsat Nord-Picardie un enjeu majeur. Cette proximité, physique et numérique, se développe sur l'ensemble du territoire.

« Ce document a pour vocation de vous guider vers la bonne porte selon vos attentes. »

Francis De Block
Directeur général de la Carsat Nord-Picardie

Proximité numérique page 4

- Comment accéder à l'ensemble de sa carrière sur Internet ?
- « Mon espace personnel » sur lassuranceretraite.fr : être autonome et faire ses démarches de chez soi.
- Les interlocuteurs qui vous aident dans vos démarches en lignes.

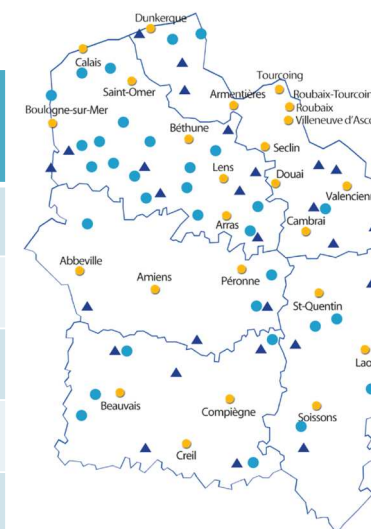
Proximité physique page 2 et 3

- Quel canal utiliser pour quelle question/démarche ?
- Avec ou sans rendez-vous ?
- Comment prendre rendez-vous ?
- Tous les points d'accueil des Hauts-de-France.
- Nouveau : un Accueil Itinérant Retraite a pris la route.
- ATTENTION : une seule adresse pour vos courriers.

Quel canal utiliser pour quelle question ou quelle démarche ?

Question	Canal Internet Carsat Nord Picardie et l'Assurance retraite	Courrier 11, Allée Vauban 59 662 Villeneuve d'Ascq Cedex	MSAP Maison de Service Aux Publics	Téléphone 3960 0,06 €/min + Prix d'un appel	Agences	Point d'accueil retraite et Centre Itinérant Retraite Sur rendez-vous
Obtenir un relevé de situation individuel	OUI En priorité sur lassuranceretraite.fr	OUI	OUI	OUI	OUI Espace Libre Service	NON
Demander la régularisation de sa carrière à partir de 55 ans	OUI En priorité sur lassuranceretraite.fr	OUI Gardez les documents originaux	NON	NON	NON	NON
Renseignements sur les démarches à suivre	OUI En priorité sur lassuranceretraite.fr	NON	OUI	OUI	NON	NON
Obtenir une estimation de retraite	OUI En priorité sur lassuranceretraite.fr	OUI	OUI	OUI	OUI Espace Libre Service	NON
Prendre un rendez-vous pour demander sa retraite	OUI lassuranceretraite.fr	OUI	OUI	OUI	OUI Espace Libre Service	NON
Questions relatives à la carrière	OUI lassuranceretraite.fr	OUI	NON	OUI	OUI Sur rendez-vous	OUI Sur rendez-vous
Déposer une demande de retraite	OUI En priorité sur lassuranceretraite.fr	OUI Dossier disponible en point d'accueil	NON	NON	OUI Sur Rendez-vous	OUI Sur rendez-vous
Connaître les horaires des agences et adresses des MSAP	OUI En priorité sur carsat-nordpicardie.fr	NON		OUI	NON	NON
Procéder à un changement d'adresse / coordonnées bancaires	OUI En priorité sur lassuranceretraite.fr	OUI	OUI	OUI Uniquement pour le changement d'adresse	OUI Espace Libre Service	NON
Obtenir une attestation de paiement	OUI En priorité sur lassuranceretraite.fr	OUI	OUI	OUI	OUI Espace Libre Service	NON
Demander un duplicata de déclaration fiscale	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON
Demander une pension de réversion	NON	OUI	NON	OUI	OUI	OUI Sur rendez-vous
Questions relatives à vos paiement	OUI	OUI	NON	OUI	NON	NON

Les points d'accueil en Hauts-de-France



● Agences retraite
▲ PAR
● MSAP

Depuis deux ans, la Carsat Nord-Picardie développe sa présence sur le territoire des Hauts-de-France. Aux 25 Agences retraite s'ajoutent, en partenariat avec les communes, des Points d'Accueil en Mairies et en Maisons de Service Aux Publics.

Agences recevant « sans rendez-vous » le matin*

Ces accueils permettent d'accéder aux démarches simplifiées de dépôt de document, demander un formulaire, une attestation de paiement, changer de coordonnées, demander une pension de réversion ou un entretien-conseil...

- 02 : Saint Quentin, Soissons
- 59 : Douai, Roubaix, Villeneuve d'Ascq, Valenciennes
- 60 : Compiègne, Creil
- 62 : Béthune, Calais, Lens
- 80 : Amiens

(*) : sauf le mardi

Info : tous les horaires sont sur le site de la carsat-nordpicardie.fr

Agences recevant uniquement « sur rendez-vous »

L'accueil sur rendez-vous est privilégié pour les demandes de retraite, de pensions de réversion et pour le conseil.

- 02 : Laon
- 62 : Arras, Boulogne-sur-Mer, Saint Omer
- 60 : Beauvais
- 59 : Armentières, Cambrai, Dunkerque, Maubeuge, Seclin, Tourcoing
- 80 : Abbeville, Péronne

Les Points d'Accueil Retraite (PAR)

Les PAR sont développés en partenariat avec les communes, dans les locaux municipaux. L'accueil est exclusivement « sur rendez-vous ».

- 02 : Guise, Hirson, Chauny, Château-Thierry
- 62 : Courrières, Montigny-en-Gohelle, Laventie, Frévent, Bruay-la-Bruissière, Etaples, Berck
- 60 : Noyon, Nanteuil-le-Haudain, Bornel, Grandvilliers, Saint-Just-en-Chaussée
- 59 : Aulnoye-Aymeries, Caudry, Bouchain, Saint-Amand-les-Eaux, Orchies, Hazebrouck, Wormhout, Gravelines
- 80 : Ham, Montdidier, Beauvais-Vieux

Les Maisons de Service Aux Publics (MSAP) *Nouveau !*

Les MSAP permettent d'accéder aux démarches simplifiées et aux services en ligne.

- 02 : Moy de l'Aisne, Neuilly Saint Front, Ribemont
- 62 : Ambleteuse, Anvin, Ardrès, Aubigny en Artois, Beaumetz les loges, Beaurainville, Bertincourt, Burbure, Cambrin, Ecourt Saint Quentin, Fauquembergues, Guine, Hucqueliers, Pas en Artois, Pernes, Sains en Gohelle, Théroüanne
- 60 : Betz, Coudray Saint Germer, Grandvilliers, La Chappelle aux Pots
- 59 : Beaurieux, Bourbourg, Hondschoote, Le Cateau Cambrésis
- 80 : Nouvion en Ponthieu, Roisel, Rozoy sur Serre



Pourquoi et comment prendre rendez-vous ?

Clôturer une carrière et préparer sa retraite nécessitent un temps certain de préparation et d'échange.

Le rendez-vous est un moment privilégié pour vous accompagner.

Pour prendre rendez-vous :

Internet : à partir de votre Espace personnel de lassuranceretraite.fr.

Téléphone :

3960 prix d'un appel local.



3960



Du lundi au vendredi, de 8h à 17h ;
0,06 €/min + prix d'un appel local depuis un poste fixe.

Pour un appel depuis l'étranger, d'une box ou d'un mobile, composer le 09 71 10 39 60.

Envoyer un courrier à la Carsat Nord Picardie :



Tous vos courriers doivent être envoyés à :

Carsat Nord-Picardie
11 allée Vauban
59 662 VILLENEUVE D'ASCQ

Le service courrier numérise votre courrier et l'associe à votre dossier sous forme dématérialisée.

Toutes vos correspondances sont ainsi regroupées et consultables par les différents services qui étudieront votre demande.

Attention : les Agences retraite, les points d'accueil, les MSAP... n'ont pas de boîte aux lettres.