



Dossier de présentation 10ème Promotion - 2016 / 2018

En 1998, les Universités de **Lille I, Lille II et Lille III** (et leurs Services et Instituts de Formation Continue soit à l'époque le **CUEEP**, l'**IUFP** et la **FCEP**) ont élaboré, à la demande de la **CRAM** (devenue **CARSAT**) Nord-Picardie, un **Diplôme Universitaire en Éducation du Patient (DUEP)**. Celui-ci prépare des **professionnels de la santé** à devenir des **référents qualifiés en Éducation du patient** que ce soit dans un établissement de santé, dans un réseau ou en pratique individuelle.

Sommaire

<u>1. ÉDUCATION DU PATIENT, ÉDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT : UN ENJEU POUR LA QUALITE DES SOINS</u>	<u>3</u>
<u>2. OBJECTIFS DE LA FORMATION.....</u>	<u>5</u>
<u>3. ORGANISATEURS DE LA FORMATION</u>	<u>5</u>
<u>4. INSTANCES DU DUEP.....</u>	<u>6</u>
<u>5. PUBLICS VISES ET CONDITIONS D'ACCES A LA FORMATION.....</u>	<u>6</u>
<u>6. PRINCIPES PEDAGOGIQUES</u>	<u>7</u>
<u>7. CONTENU ET CALENDRIER DE LA FORMATION.....</u>	<u>8</u>
<u>8. OBTENTION DU DUEP</u>	<u>16</u>
<u>9. FRAIS D'INSCRIPTION</u>	<u>16</u>
<u>10. INFORMATIONS GENERALES.....</u>	<u>17</u>
<u>11. MEMBRES DU COMITE PEDAGOGIQUE.....</u>	<u>19</u>
<u>12. LISTE PREVISIONNEL DES INTERVENANTS.....</u>	<u>20</u>

1. Éducation du patient, Éducation thérapeutique du Patient : un enjeu pour la qualité des soins

L'Éducation thérapeutique du patient (ETP) aide les personnes souffrant de maladies chroniques à devenir acteurs dans la prise en charge de leur maladie et produit des bénéfices en termes de santé. Cependant, de nombreux soignants ont à acquérir les capacités requises pour éduquer leurs patients. C'est la raison pour laquelle le Bureau Régional de l'OMS a réuni un groupe de travail afin de préparer un document spécifiant le contenu des programmes de formation pour soignants en Éducation thérapeutique du patient. Ce groupe de travail comprenait des médecins, des infirmiers, d'autres soignants et des éducateurs des pays de la Région Européenne. Le groupe a réalisé un document qui définit l'Éducation thérapeutique du patient, spécifie les techniques qui doivent être enseignées aux patients souffrant de maladies chroniques, et décrit le contenu et la structure de plusieurs programmes d'Éducation thérapeutique du patient, de complexité croissante. Le groupe de travail a également identifié les obstacles à surmonter et a recommandé des actions à entreprendre par les institutions de soins, les éducateurs, les pays, l'OMS et ses centres collaborateurs, ainsi que les industries de la santé, les assureurs de santé et les médias.

Education thérapeutique du patient, Programmes de formation continue pour professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques. Recommandations d'un groupe de travail de l'OMS. Copenhague, Bureau régional pour l'Europe, 1998. Traduction Unité RESO, Université Catholique de Louvain, Département d'Education thérapeutique pour maladies chroniques, Université de Genève, UFR de Pédagogie de la Santé, Université de Paris, 1998

➤ Définition de l'Éducation thérapeutique du patient par l'OMS - Bureau Régional pour l'Europe

« ... L'Éducation thérapeutique du patient devrait permettre aux patients d'acquérir et de conserver les capacités et compétences qui les aide à vivre de manière optimale leur vie avec leur maladie. Il s'agit, par conséquent, d'un processus permanent, intégré dans les soins, et centré sur le patient. L'éducation implique des activités organisées de sensibilisation, d'information, d'apprentissage de l'autogestion et de soutien psychologique concernant la maladie, le traitement prescrit, les soins, le cadre hospitalier et de soins, les informations organisationnelles et les comportements de santé et de maladie. Elle vise à aider les patients et leurs familles à comprendre la maladie et le traitement, coopérer avec les soignants, vivre plus sainement et maintenir ou améliorer leur qualité de vie. ... »

➤ Enjeux de l'Éducation du patient

Les recommandations, lois et règlements en matière de santé, tant européens que français, témoignent depuis près de 30 ans, d'une volonté des pouvoirs publics d'inscrire l'Éducation pour la santé et l'Éducation du patient dans le processus d'évolution et de modernisation du système de soins.

Les principaux textes relatifs à l'ETP sont référencés et présentés dans : « *Contexte politique et juridique de l'éducation du patient* » établi par le centre de ressources et de documentation du CERFEP <http://www.crcetp.fr/consultez-le-contexte-politique-et-juridique-de-leducation-du-patient>.

Une recommandation du Conseil de l'Europe, en avril 1980, souligne la nécessité de mettre en place des formations complémentaires pour les personnels des équipes hospitalières. La Loi Hospitalière de juillet 1991 et l'Ordonnance d'avril 1996 portant réforme de l'hospitalisation publique et privée, soulignent, d'une part, la nécessité d'actions de santé publique, d'actions médico-sociales et d'actions d'éducation et, d'autre part, le souci d'adéquation entre les besoins des populations et les réponses du système de soins en terme de qualité et de prise en charge des malades. La loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'Hôpital et relative aux Patients, à la Santé et aux Territoires (dite Loi HPST) marquera également une avancée considérable pour la reconnaissance de l'ETP dans l'organisation sanitaire. L'article 84 de cette loi inscrit l'éducation thérapeutique dans le code de Santé Publique.

Parmi ces textes, on peut citer :

- *Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques. Saint-Denis La Plaine, HAS, Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES), Juin 2007*
- *Recommandations : ETP – Définition, finalités et organisation, Saint-Denis La Plaine, HAS, juin 2007*
- *Recommandations : ETP – Comment la proposer et la réaliser ?, Saint-Denis La Plaine, HAS, juin 2007*
- *Recommandations : ETP – Comment élaborer un programme spécifique d'une maladie chronique ?, Saint-Denis La Plaine, HAS, juin 2007*
- *Loi n°2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires. JO du 22 juillet 2009*
- *Décret n° 2010-906 du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient. JO du 4 août 2010*
- *Arrêté du 2 août 2010 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation. JO du 4 août 2010*
- *Auto-évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient. Guide pour les coordonnateurs et les équipes. Saint-Denis La Plaine, HAS, Mars 2012*
- *Décret n°2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient. JO du 2 juin 2013*
- *Arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2012 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient. JO du 2 juin 2013*
- *Référentiel de compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient dans le cadre d'un programme. Document complémentaire à l'annexe n° 1 de l'arrêté du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient. Saint-Denis, INPES, Juin 2013*
- *Référentiel de compétences pour coordonner un programme d'ETP. Document complémentaire à l'annexe n° 2 de l'arrêté du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient. Saint-Denis, INPES, Juin 2013*
- *Évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient : une démarche d'auto-évaluation : guide méthodologique pour les coordonnateurs et les équipes. Saint-Denis La Plaine, HAS, Mai 2014*
- *Évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique du patient : une démarche d'autoévaluation. Saint-Denis La Plaine, HAS, Mai 2014*
- *Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient. JO du 23 janvier 2015*

L'Éducation thérapeutique du patient concerne, prioritairement mais non exclusivement aujourd'hui, les maladies chroniques, et associe les professionnels de santé exerçant en établissements de santé et en secteur ambulatoire autant que les patients et leur environnement familial, social et culturel.

L'Éducation thérapeutique du patient apparaît comme l'un des critères d'évaluation de la qualité des soins (critère 23a référence 23 Manuel de certification des établissements de santé V 2010 édition Janvier 2014).

La construction du dispositif de formation du DUEP se réfère aux recommandations de l'OMS-1998, aux recommandations de l'HAS-INPES (2007), et aux décrets et arrêtés de 2013 et 2015.

2. Objectifs de la formation

L'objectif général du Diplôme Universitaire en Éducation du Patient (DUEP) est de former des acteurs de santé afin de leur permettre de devenir des référents qualifiés en Éducation thérapeutique du patient, que ce soit dans un établissement de santé, dans un réseau ou en pratique individuelle.

Le niveau d'expertise visé permet l'exercice professionnel en éducation thérapeutique du patient (Dispenser l'ETP) ainsi que la conduite et l'animation de projets d'équipes ou de réseaux correspondants (Coordonner l'ETP).

Afin de répondre à l'objectif général, la formation modulaire vise les objectifs suivants :

1. Comprendre les enjeux de l'éducation du patient
2. Structurer et planifier un programme en Éducation thérapeutique du patient
3. Prendre en compte dans sa pratique les dimensions sociales et anthropologiques de l'expérience de la maladie
4. Prendre en compte dans sa pratique les dimensions psychologiques de l'expérience de la maladie
5. Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et son entourage
6. Construire l'autonomie et la responsabilité de la personne dans le contexte de la maladie chronique
7. Créer les conditions qui favorisent l'apprentissage
8. Concevoir et animer des séances éducatives
9. Prendre en compte le suivi et le long terme
10. Maîtriser les fonctions et les modèles de l'évaluation

3. Organismes de la formation

Le DUEP est co-organisé par :

- l'Université de Lille I et son Service de Formation Continue - SFC
- l'Université de Lille II et son Service Commun de Formation Continue - SCFC
- l'Université de Lille III et son Service de Formation Continue - FCEP
- la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT) Nord-Picardie et son Centre de Ressources et de Formation à l'Éducation du Patient – (CERFEP).

Les trois Universités sont successivement responsables d'une promotion (deux années). Ainsi, la responsabilité de la 1^{ère} promotion (1998-2000) reposait sur Lille I - CUEEP, la 2^{ème} promotion (2000-2002) sur Lille II – SFP, la 3^{ème} (2002-2004) sur Lille III – FCEP, etc.

La 10^{ème} promotion 2016 - 2018 sera donc placée sous la responsabilité de Lille I, et son Service de Formation Continue, et suppose l'inscription universitaire des professionnels en formation, la gestion des procédures de Validation des Acquis Professionnels (VAP), le suivi de leur formation, la conservation des notes de validation des modules, la présidence de jury et la délivrance du diplôme.

La **responsabilité pédagogique** est assurée conjointement par l'Université de Lille III et le CERFEP.

Le CERFEP est un dispositif d'appui pour les enseignements du DUEP, qui sont dispensés dans les locaux de la CARSAT Nord Picardie, à Villeneuve d'Ascq. Le CERFEP est évalué favorablement pour dispenser des programmes de DPC auprès des pharmaciens, sages-femmes et paramédicaux.

L'équipe enseignante du DUEP est composée d'enseignants-chercheurs des Universités de Lille I, Lille II et Lille III, de membres de l'équipe du CERFEP, de professionnels et acteurs de santé. Cette équipe s'entoure, sous sa responsabilité, de professionnels de santé, particulièrement qualifiés et/ou experts dans le champ de l'Éducation du patient : Université Catholique de Lille, Université Catholique de Louvain-Bruxelles, Université de Genève, Professionnels de terrain, Représentants d'associations de patients

4. Instances du DUEP

Deux instances sont mises en place :

- un **comité de pilotage** composé des deux co-responsables pédagogiques du diplôme, d'un enseignant désigné par l'université de Lille I, et d'un enseignant désigné par l'université de Lille II. Le comité de pilotage a pour mission de prendre les décisions relatives à la pérennité du dispositif, à ses finalités et à son évolution.
- un **comité pédagogique** composé des deux co-responsables pédagogiques du diplôme, des responsables de modules, du coordinateur pédagogique du dispositif, et du responsable des ressources documentaires du DUEP. Au moins une fois par an, sont invités les deux représentants des étudiants, élus par leurs pairs.

5. Publics visés et conditions d'accès à la formation

➤ Les publics visés

Il s'agit d'une formation professionnelle qui s'adresse aux acteurs de la santé de professions médicales et para-médicales (médecins, cadres de santé, pharmaciens, infirmiers, kinésithérapeutes, diététiciens, formateurs en Institut de Formation en Soins Infirmiers ...), aux membres d'association agréée de patients, ... se préparant à conduire et/ou à conforter, au sein de leurs structures (établissement, réseaux, associations, cabinet ...) des projets d'Éducation du patient.

➤ Les conditions générales d'accès à la formation

Sont admis à s'inscrire dans la limite de **25 candidats** :

- les titulaires d'un diplôme d'état des professions médicales et para-médicales, ayant une expérience professionnelle dans le domaine de la santé de 2 ans minimum.
- les personnes présentant une expérience professionnelle dans le champ de la santé et/ou de l'Éducation du patient, si autorisées par les commissions universitaires de Validation des Acquis Professionnels (VAP).

Le nombre de participants étant limité, la commission d'admission à la formation, composée du président du jury, d'enseignants et de membres de l'équipe CERFEP décidera des candidatures retenues, après examen du dossier de candidature, éventuellement complété par un entretien (à l'appréciation des membres de la commission d'admission à la formation).

6. Principes pédagogiques

- un **principe d'homologie** entre :

L'Éducation du patient	Et la formation du soignant
Patient acteur de ses soins	Professionnel de santé acteur de sa formation
Contrat soignant – patient	Contrat formateur – stagiaire
Projet du patient	Projet du professionnel de santé
Ingénierie pédagogique en Éducation du patient	Ingénierie pédagogique en formation
Processus centré sur le patient	Processus centré sur l'apprenant

La formation repose également sur :

- Un **principe de « démarche compétences »**, mobilisables dans l'action : favoriser l'articulation des connaissances, habiletés et attitudes en Éducation du patient, en vue d'acquérir des savoirs et de mobiliser, de renforcer les compétences pour dispenser l'ETP et coordonner un programme d'ETP.
- un **principe d'articulation**, à travers le projet, entre une approche à la fois pragmatique (à visée professionnelle) et théorique (s'appuyant sur la réflexion et l'analyse distanciée de la pratique)
- Un **principe d'alternance** entre des enseignements en présentiel, et des apprentissages en lien avec la pratique (notamment à travers le stage, la validation des modules).
- Un **principe de co responsabilité**, responsabilité partagée entre les co organisateurs du DUEP et les étudiants. Responsabilité des étudiants à l'égard de leur parcours de formation (implication dans les enseignements collectifs et collaboratifs, mobilisation des ressources de formation, dynamique de groupe ...). Responsabilité des co organisateurs du DUEP à l'égard du dispositif de formation (d'un point de vue pédagogique, administratif ...)
- Un **principe d'autonomie**, permettant aux participants de gérer et de s'impliquer dans leur parcours de formation, de solliciter les intervenants, de mobiliser les ressources pédagogiques complémentaires des enseignements (via les dossiers documentaires remis à chaque module, le centre de ressources et de documentation ...).

7. Contenu et calendrier de la formation

• La structure pédagogique

Le cycle d'études, d'une durée de **300 heures**, sur 2 ans, comporte 10 modules de formation en présentiel, et un stage (module 11).

Les deux années de formation sont finalisées par la rédaction d'un mémoire ou un article, (module 12).

La formation est introduite par une demi-journée de pré rentrée. Elle se termine par des soutenances orales de présentation du mémoire ou de l'article.

ANNEE 1		ANNEE 2	
Module 1 28 h Comprendre les enjeux de l'éducation du patient	Module 11 S T A G E	Module 6 28 h Construire l'autonomie et la responsabilité de la personne dans le contexte de la maladie chronique	
Module 2 28 h Structurer et planifier un programme en Éducation thérapeutique du patient		Module 7 28 h Créer des conditions qui favorisent l'apprentissage	
Module 3 28 h Prendre en compte dans sa pratique les dimensions sociales et anthropologiques de l'expérience de la maladie		Module 8 28 h Concevoir et animer des séances éducatives	
Module 4 28 h Prendre en compte dans sa pratique les dimensions psychologiques de l'expérience de la maladie		Module 9 28 h Prendre en compte le suivi et le long terme	
Module 5 28 h Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et son entourage		Module 10 28 h Maîtriser les fonctions et les modèles de l'évaluation	
140 h	20 h	140 h	
TOTAL 300 h			

Voir pages 11 à 17 le contenu de chaque module

- Le calendrier de la formation : 10ème promotion 2016 – 2018

Horaires des Journées de formation :

Mardi, mercredi et jeudi : 8h30 à 17h

Vendredi : 8h30 à 16h ou 17h (en fonction des modules)

Année universitaire 2016-2017

Sept. 2016	Nov. 2016	Janv. 2017	Mars 2017	Mai 2017
PRE RENTREE lundi 26/09 de 14h à 17h				
MODULE 1 (28h) Du mardi 27/09 au vend. 30/09				
	MODULE 2 (28h) Du mardi 29/11 au vend. 02/12			
		MODULE 3 (28h) Du mardi 24/01 au vend. 27/01		
			MODULE 4 (28h) Du mardi 28/03 au vend. 31/03	
				MODULE 5 (28h) Du mardi 30/05 au vend. 02/06

Année universitaire 2017-2018

Sept. 2017	Nov. 2017	Janv. 2018	Mars 2018	Mai 2018
MODULE 6 (28h) Du mardi 26/09 au vend. 29/09				
	MODULE 7 (28h) Du mardi 28/11 au vend. 01/12			
		MODULE 8 (28h) Du mardi 23/01 au vend. 26/01		
			MODULE 9 (21h45) Du mardi 27/03 au jeudi 29/03	MODULE 9 (6h15) Le mardi 29/05
			MODULE 10 (6h15) Le vendredi 30/03	MODULE 10 (21h45) Du mercredi 30/05 au vendredi 01/06

➤ Le contenu des modules

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 1

Intitulé du module : Comprendre les enjeux de l'éducation du patient

Responsables du module : Viviane SZYMCZAK et Marie DE PAEPE

Dates et durée : du mardi 27 septembre au vendredi 30 septembre 2016, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général : Intégrer la nécessité d'un changement de ses pratiques de soins

Objectifs pédagogiques:

Repérer ses propres contraintes et ressources liées à la prise en charge de la maladie chronique
Identifier les éléments favorisant la transformation du rôle soignant en rôle de soignant/éducateur
Estimer les valeurs et principes sous-tendus par l'Éducation thérapeutique du patient
Clarifier les concepts clés de la définition de l'Éducation thérapeutique du patient (OMS-1998 ; HAS-INPES 2007)

Démarche pédagogique, contenus

- Repérage des besoins et des attentes en matière de prise en charge de la maladie chronique
- Clarification des concepts liés à l'Éducation du patient (compétences, qualité de vie ...)
- Présentation de la démarche éducative (du diagnostic éducatif à l'évaluation)
- Présentation du centre de ressources documentaires, lieu d'échanges, d'information et de documentation en ETP et en gérontologie

Les enseignements alterneront apports théoriques, mises en situation, jeux de rôle et travaux en sous groupes.

Evaluation

Elaboration d'une fiche de lecture à partir d'une liste proposée d'ouvrages et d'articles ou Conduite et analyse d'un entretien de proposition d'une éducation thérapeutique

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 2

Intitulé du module : Structurer et planifier un programme en Éducation thérapeutique du patient

Responsables du module : Pierre FONTAINE et Claire MOUNIER VEHIER

Dates et durée : du mardi 29 novembre au vendredi 02 décembre 2016, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général :

Présenter et conduire les différentes étapes nécessaires à la mise en œuvre d'un programme en Éducation thérapeutique du patient

Objectifs pédagogiques :

Etablir un diagnostic de situation qui rende compte du contexte dans lequel s'inscrit le programme d'éducation
Choisir et concevoir un outil pour réaliser une enquête et analyser les informations
Planifier et organiser un projet : documents, supports, ressources matérielles et humaines...

Démarche pédagogique, contenus

- Contexte politique et juridique de l'ETP en France et en région
- Programme d'éducation thérapeutique
- Méthodologie de projet - Analyse stratégique
- Outils de la démarche d'enquête : entretien, questionnaire, observation, recherche documentaire
- Difficultés et obstacles liés au projet - Résistance au changement et organisation
- Présentation de projets : projet de service et projet institutionnel
- Démarche éducative dans le projet
- Outils au service du projet

Evaluation

Rédaction d'un projet en Éducation thérapeutique du patient adapté aux spécificités du contexte professionnel

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 3

Intitulé du module : Prendre en compte dans sa pratique les dimensions sociales et anthropologiques de l'expérience de la maladie

Responsables du module : Michel CASTRA et Bernadette TILLARD

Dates et durée : du mardi 24 au vendredi 27 janvier 2017, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général :

Appréhender les pratiques de soins et le vécu individuel ou collectif face à la maladie chronique comme des pratiques socialement et culturellement situées

Sensibiliser les soignants aux principaux processus anthropologiques et sociologiques qui interviennent dans la maladie chronique

Objectifs pédagogiques :

Appréhender le malade comme un acteur central du travail médical et soignant dans la maladie chronique
Comprendre l'impact de la vie sociale et de l'environnement quotidien du patient sur le vécu de la maladie chronique

Identifier les interprétations que les sujets ont de leur maladie

Réfléchir aux conduites thérapeutiques des patients d'un point de vue anthropologique et sociologique

Démarche pédagogique, contenus

- Interprétations culturelles et sociales de la maladie
- Travail de soin profane
- Anthropologie de la santé et de la maladie
Normes et représentations sociales
- Trajectoires de maladies chroniques : travail de gestion, travail biographique, incertitudes et temporalités
- Conduites et stratégies thérapeutiques des patients : une approche socio-anthropologique

Les enseignements alterneront apports théoriques et études de cas concrets

Evaluation :

Rédaction d'un écrit portant sur une interprétation sociologique et/ou anthropologique d'une question de santé

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 4

Intitulé du module : Prendre en compte dans sa pratique les dimensions psychologiques de l'expérience de la maladie

Responsables du module : Sophie LELORAIN et François-Xavier YVART

Dates et durée : du mardi 28 au vendredi 31 mars 2017, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général :

Sensibiliser aux principaux processus psychologiques qui interviennent dans la gestion de la maladie chronique, et dans l'accompagnement au changement

Objectifs pédagogiques :

Comprendre comment le patient fait face à sa maladie

Identifier et actionner les leviers de changements

Démarche pédagogique, contenus

- Annonce du diagnostic (processus de deuil, résilience, rupture biographique ...)
- Impacts de la maladie (individuel, familial, social, professionnel)
- Modèles et théories de la psychologie de la santé (Modèle transactionnel, coping ...)
- Théories et pratiques de l'engagement
- Théories et pratiques de l'accompagnement au changement
- Psychologie positive vers le changement

Evaluation

Etude de cas pratique par le biais d'un entretien, voire d'une observation ou d'un questionnaire

Apports des différentes théories au regard du projet en Éducation du patient

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 5

Intitulé du module : Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et son entourage

Responsables du module : Béatrice DECELLE et Sophie LELORAIN

Dates et durée : du mardi 30 mai au vendredi 02 juin 2017, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général :

Aborder la dimension relationnelle présente dans une démarche d'Éducation du patient, dans ses dimensions interpersonnelles (soignant/soigné) et collectives (équipe, entourage du patient, groupe de patients)

Objectifs pédagogiques :

Conduire et analyser un entretien de diagnostic éducatif avec un patient, son entourage

Identifier les aspects relationnels en jeu dans les pratiques d'éducation du patient

Adapter sa posture pour faciliter la relation en situation d'entretien ou d'animation de groupe (patients ou acteurs de santé impliqués dans l'ETP)

Démarche pédagogique, contenus

- Le diagnostic éducatif
- L'entretien, la conduite d'entretien
- La communication verbale et non verbale
- La relation interpersonnelle et collective
- Les attitudes du soignant, l'attitude compréhensive (écoute active, empathie)
- L'accompagnement, la relation d'aide

En s'appuyant sur les pratiques des participants, les enseignements alterneront apports théoriques, exercices et jeux de rôle, travaux en sous groupes.

Evaluation

Rédaction d'un écrit, portant sur une analyse de conduite d'un entretien de BEP/DE, entretien effectué auprès d'un patient (avec enregistrement vidéo), en s'appuyant sur une grille d'observation construite collectivement.

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 6

Intitulé du module : Construire l'autonomie et la responsabilité de la personne dans le contexte de la maladie chronique

Responsables du module : Dominique BOURY et Gregory AIGUIER

Dates et durée : du mardi 26 au vendredi 29 mars 2017, 28 h dont 2 h de régulation

Objectifs général :

Explorer les concepts de personne, de sujet, de responsabilité et d'autonomie selon les points de vue de la philosophie et du droit ;

Apprécier les enjeux professionnels, déontologiques et éthiques de la relation avec les patients chroniques, vulnérables et dépendants ;

Elaborer les modalités de renforcement de l'autonomie et de la responsabilité des patients

Objectifs pédagogiques :

Comprendre et prendre en compte l'autonomie et la responsabilité des patients

Mettre en œuvre les démarches et les dispositifs qui renforcent l'autonomie et la responsabilité des patients (projet de vie, empowerment,)

Démarche pédagogique, contenus

- Apport théorique (philosophe, juriste, psychologue, chercheur en éthique...) autour de concepts : personne, contrat, responsabilité, autonomie, consentement ...
- Travaux en ateliers pour réfléchir à des situations concrètes
- Débats et table ronde

Evaluation

Réflexion personnelle pour argumenter l'intérêt pratique des concepts abordés dans le module

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 7

Intitulé du module : Créer des conditions qui favorisent l'apprentissage

Responsables du module : Nathalie ASSEZ et Marie-Line ZANELLI

Dates et durée : du mardi 28 novembre au vendredi 01 décembre 2017, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général : Amener les participants à optimiser les conditions qui favorisent l'apprentissage, par l'acquisition ou le renforcement de leurs compétences pédagogiques, et le développement d'une attitude compréhensive, réflexive et régulatrice de leurs pratiques éducatives.

Objectifs pédagogiques :

Clarifier sa représentation de l'«Apprendre»

Connaître et analyser les courants pédagogiques, les principales théories de l'apprentissage, les méthodes et les techniques pédagogiques

Identifier son style pédagogique préférentiel et le faire évoluer (pratique réflexive)

Opérer des choix pédagogiques pertinents prenant en compte les différentes composantes d'une situation d'apprentissage

Identifier des profils d'apprentissage

Repérer les dimensions émotionnelles en jeu dans l'apprentissage

Rédiger un projet de formation dans une démarche collaborative en intégrant les modalités de son évaluation

Démarche pédagogique, contenus

- Les grands courants pédagogiques, les théories de l'apprentissage et leurs applications
- L'ingénierie pédagogique et l'ingénierie de formation
- Les profils d'apprentissage
- Les différentes composantes d'une situation d'apprentissage
- Le rôle des émotions dans le processus de l'Apprendre
- Les théories à la base de l'évaluation pédagogique
- Les pratiques pédagogiques innovantes
- Le processus de conception d'un dispositif d'apprentissage (finalité, but, objectifs)

Evaluation : Les participants auront à traiter un sujet au choix parmi deux proposés :

- un sujet à traiter de façon individuelle : Analyse réflexive d'une situation d'apprentissage vécue en milieu professionnel
- ou un sujet à traiter de façon collaborative: Rédaction des grands axes d'un projet de formation par une équipe pluridisciplinaire

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 8

Intitulé du module : Concevoir et animer des séances éducatives

Responsables du module : Viviane SZYMCZAK et Stéphane JACQUEMET

Dates et durée : du mardi 23 janvier au vendredi 26 janvier 2018, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général : Mettre en œuvre une séance éducative de la conception à l'animation

Objectifs pédagogiques :

Formaliser une fiche pédagogique

Utiliser efficacement les supports pédagogiques

Créer une situation d'éducation favorable aux apprentissages

Démarche pédagogique, contenus

- La démarche éducative (les temps d'apprentissages, l'évaluation) et le dossier d'éducation
- La fiche pédagogique : objectifs pédagogiques, contenu, méthodes et outils pédagogiques, déroulement pédagogique

Les enseignements alterneront apports théoriques, mises en situation, jeux de rôle et travaux en sous groupes.

Evaluation : Conception et analyse d'une fiche pédagogique accompagnée de son scénario Les exercices de mise en situation sont uniquement à visée formative afin que chacun puisse identifier ses forces et ses axes de progrès dans l'animation de séances éducatives

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 9

Intitulé du module : Prendre en compte le suivi et le long terme

Responsables du module : Daniel DREUIL et Mélanie SEILLIER

Dates et durée : du mardi 27 au jeudi 29 mars 2018 et le mardi 29 mai 2018, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général : Prendre en compte le suivi et le long terme, comme une spécificité de la maladie chronique

Objectifs pédagogiques :

Donner une place à l'écoute du parcours du malade chronique dans la prise en charge éducative.

Intégrer les ruptures, les crises, les événements dans la construction de la trajectoire de soin.

Elaborer des pistes dans la conception, la coordination et la pratique de l'ETP pour éviter les ruptures dans le suivi à long terme.

Démarche pédagogique, contenus

Parcours, trajectoires, ruptures, continuité

Vécu, récit, narrativité

Expérimentations et modélisations de continuité et coordination

Intégration de l'ETP dans le parcours de soin

ETP contribuant au parcours de soin

Evaluation

Rédiger un court écrit pour expliquer comment, dans votre pratique, vous pouvez anticiper les risques de ruptures de parcours et les prévenir. (= synthèse des activités réalisées au cours des 3 jours)

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 10

Intitulé du module : Maîtriser les fonctions et les modèles de l'évaluation

Responsables du module : Christian SEPIETER et Mélanie SEILLIER

Dates et durée : le vendredi 30 mars 2018 et du mercredi 30 au vendredi 01 juin 2018, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général : Construire un outil d'évaluation du processus éducatif ou du projet mis en œuvre

Objectifs pédagogiques :

Distinguer les différentes fonctions de l'évaluation

Renseigner les critères nécessaires à la construction d'un dispositif d'évaluation

Construire un dispositif d'évaluation utile au projet d'éducation d'un professionnel en formation

Démarche pédagogique, contenus

- Les modèles et fonction de l'évaluation
- Les composantes de l'évaluation
- Les enjeux de l'évaluation en ETP
- Recommandations et attendus en termes d'évaluation en ETP

Evaluation

Construction d'outils de mesure spécifiques par rapport à des situations concrètes rencontrées

Mise en situation : Présentation de l'évaluation envisagée ou mise en œuvre dans le projet personnel, le programme ou l'atelier éducatif

DUEP Promotion 2016-2018 – Module 11 - stage

Intitulé du module : Stage

Responsables du module : Mélanie SEILLIER et Béatrice DECELLE

Dates, lieu et durée : D'une durée minimum de 20 h (3 jours), le stage sera réalisé de préférence entre les deux années de formation. Pour ce stage, chaque étudiant devra repérer un lieu (avec l'aide, si nécessaire, du comité pédagogique). Le terrain choisi doit avoir une référence, voire une expertise en Education du patient et, si possible, un lien avec le projet de l'étudiant. Les dates de stage sont à négocier entre le lieu de stage et les étudiants (en tenant compte également si besoin des impératifs des services de formation continue des établissements hospitaliers fréquentés par les étudiants du DUEP).

Objectif général :

Découvrir des pratiques d'éducation thérapeutique, de manière à faire progresser ses propres connaissances, compétences

Objectifs pédagogiques:

Observer la construction ou la mise en œuvre d'un programme éducatif

Décrire les séquences éducatives observées avec objectivité

Analyser les observations en fondant les critiques sur des apports théoriques référencés et des critères de qualité reconnus

Partager ses compétences avec l'équipe avec l'équipe d'accueil

Démarche pédagogique, contenus :

Un référent de stage sera identifié par l'étudiant, afin d'assurer le bon déroulement du stage.

Une convention sera établie avant le stage, précisant le thème, le lieu, les dates, et le nom du responsable de stage.

Evaluation : Rédaction d'un rapport de stage

8. Obtention du DUEP

Les Universités de Lille I, Lille II et Lille III délivrent alternativement, en co-habilitation, le Diplôme Universitaire en Éducation du Patient (DUEP), qui donne lieu dans chacune des Universités à des équivalences et/ou des dispenses de formation (ainsi, par exemple, pour les Universités de Lille I, Lille II et Lille III, à des équivalences de formation en Licence de Sciences de l'Éducation).

Le diplôme est délivré aux candidats ayant :

- suivi avec assiduité les enseignements,
- obtenu la validation de chacun des 11 modules (coefficient 1),
- soutenu un mémoire ou un article devant un jury (coefficient 4,5). Le jury est composé de 3 personnes : directeur de mémoire, président de jury et du tuteur professionnel.

La validation de chaque module est réalisée le plus souvent sur la base d'écrits (respectant l'anonymat des personnes citées) et parfois de présentations orales.

Aucune compensation entre les modules n'est envisagée (la moyenne requise est exigée pour chaque module). Par contre, une compensation au sein de chaque module est possible.

Pour un étudiant qui souhaiterait faire le DUEP sur plus de 2 ans, la capitalisation des modules est prévue (parcours de formation).

9. Frais d'inscription

Les professionnels peuvent s'inscrire dans la formation :

- Soit au titre du **Plan de Formation** de leur établissement, ou du **CIF** (congé individuel de formation)

3 900 Euros, pour les 2 ans de la promotion 2016-2018 (13 Euros/heure)

- Soit à titre **individuel**

1 950 Euros, pour les 2 ans de la promotion 2016-2018 (6,5 Euros/heure)

Les droits d'inscription universitaire (de l'ordre de 220 Euros) sont réglés, par ailleurs, à l'Université de rattachement de la promotion (soit pour la promotion 2016-2018, à Lille 1).

10. Informations générales

➤ Centre de ressources

Le Cerfep met à disposition des étudiants du DUEP :

- ⊗ Un fonds documentaire en éducation du patient, en art-thérapie et en gérontologie, traitant des aspects pédagogiques, psychologiques, sociologiques, philosophiques, éthiques etc.
Il est constitué de revues, livres, mémoires et thèses, dossiers documentaires, outils pédagogiques, littérature grise (rapports et articles non publiés), publications de l'OMS depuis 1998, publications des associations de patients.
 - ⊗ Du matériel :
Poste informatique en consultation libre pour la réalisation des écrits en rapport avec la formation, consultation des bases de données informatisées et d'Internet.
 - ⊗ Des ressources en ligne :
 - **Base de données documentaires BDDCRAMNP/CERFEP** pour effectuer vos recherches documentaires en ligne :
<http://www.doc-cerfep.fr/cindocwebjsp/default.jsp?ac=Prod>
 - **Base de données FORMATION** qui regroupe les documents distribués au cours des formations :
<http://www.doc-cerfep.fr/cindocwebjsp/default.jsp?ac=Formation>
L'utilisation de cette base est réservée aux enseignants, membres des Comités pédagogiques et étudiants des formations dispensées par le Cerfep.
 - **Plateforme OUTILS** qui regroupe des outils pédagogiques et supports pédagogiques créés dans le cadre d'un projet en éducation thérapeutique du patient par les professionnels de santé :
<http://www.doc-cerfep.fr/cindocwebjsp/default.jsp?ac=Outils>
 - **Site Internet du Centre Régional de Ressources et de Compétences en Education Thérapeutique du Patient (CRRC ETP)*** présentant notamment un agenda ainsi que l'actualité en ETP :
<http://www.crrcetp.fr/>
- *Le Cerfep est coordonnateur du CRRC ETP.

L'équipe des documentalistes, composée d'une responsable et de 4 documentalistes spécialisées proposent aux étudiants les services suivants (sur place au centre de ressources, ou à distance par téléphone et mél) :

- ⊗ Accompagnement et formation à la recherche documentaire, réalisation de bibliographies
- ⊗ Orientation vers des lieux ou personnes ressources
- ⊗ Accompagnement à l'écriture du mémoire ou de l'article (bibliographie, définition des mots clés, utilisation des outils bureautiques de base ...)
- ⊗ Réalisation de produits documentaires (dossiers documentaires thématiques, bulletins de sommaires, bulletin d'information et de nouveautés bibliographiques ...).

➤ Contacts

Co-responsabilité pédagogique et administrative du diplôme :
Sophie LELORAIN & Mélanie SEILLIER

Coordination pédagogique :
Béatrice DECELLE ☎ 03.61.97.83.49
Email : beatrice.decelle@carsat-nordpicardie.fr

Communication et valorisation :
Viviane SZYMCZAK ☎ 03.20.05.63.96
Email : viviane.szymczak@carsat-nordpicardie.fr

Secrétariat :
Lise LECOUSTRE ☎ 03.20.05.63.53
Email : secretariat.depsantepublique@carsat-nordpicardie.fr

Référente documentaire :
Murielle DEROO ☎ 03.20.05.60.93
Email : cerfepnp@carsat-nordpicardie.fr

➤ Adresse

CARSAT Nord Picardie / CERFEP
11 allée Vauban
59662 Villeneuve d'Ascq Cedex

➤ Venir à la CARSAT Nord Picardie

Pour connaître l'itinéraire (voiture ou piéton) à emprunter, utiliser le lien suivant,
https://www.carsat-nordpicardie.fr/index.php?option=com_content&view=article&id=23&Itemid=25,

puis sélectionner le mode de trajet souhaité :

Exemple : si vous arrivez des gares Lille Europe ou Lille Flandres

En voiture, le parking le plus proche est celui du centre commercial V2 (le parking de la CARSAT n'est accessible qu'à son personnel).

Vous arrivez en voiture

- de l'autoroute A22 (Gand-Tourcoing)
- des autoroutes A1 (Paris), A16 (Calais), A25 (Dunkerque)

Vous arrivez en TGV (métro) station Hotel de ville

- de Lille- Europe
- de Lille- Flandres

Voir l'itinéraire ci-dessous

Vous arrivez de Lille Flandres ou Lille Europe (TGV)

De Lille Europe, rejoignez la gare Lille Flandres,

- A Lille Flandres, descendez vers le métro (sous-sol du hall principal),
- Prenez le métro direction **4 cantons**,
- Descendez 7 stations plus tard à **Villeneuve d'Ascq - Hôtel de ville**,
- Montez d'un niveau (et d'un seul) et prenez la **sortie TAXIS**,

- Remontez la rue qui se trouve devant vous, jusqu'au rond-point,
- Arrivé au rond-point, tournez à droite et longez le centre commercial.
- Arrivé au niveau de l'entrée du centre commercial, tournez à gauche.
- Tournez à gauche après l'entrée et dirigez-vous vers l'accueil.

11. Membres du comité pédagogique

Grégory AIGUIER, Enseignant-Chercheur au Centre d’Ethique Médicale du Département d’Ethique de l’Institut Catholique de Lille (CEM-DE-ICL)

Nathalie ASSEZ, Praticien hospitalier urgentiste, Docteur d’université en Santé Publique, Spécialité : Sciences de l’éducation

Dominique BOURY, Cadre de Santé, Enseignant Chercheur au Centre d’Ethique Médicale du Département d’Ethique de l’Institut Catholique de Lille (CEM-DE-ICL), Docteur en Philosophie et Histoire des Sciences

Michel CASTRA, Professeur de Sociologie, HDR, Université de Lille III

Béatrice DECELLE Infirmière, Chargée de formation, coordinatrice pédagogique du DUEP et responsable pédagogique de la formation de formateurs en ETP et des formations ETP en IntraEtablissement, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d’Ascq

Murielle DEROO, Documentaliste spécialisée, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d’Ascq

Marie DE PAEPE, Psychothérapeute, Art-thérapeute, Formatrice en relations humaines

Daniel DREUIL, Médecin de Santé Publique, Médecin Gériatre, DEA de Philosophie, DEA d’Anthropologie, CHRU Lille

Pierre FONTAINE, Professeur Universitaire Praticien Hospitalier, Chef du service Diabète et Métabolisme du Pôle Linquette, Responsable de l’Unité d’Éducation du Patient, CHRU de Lille, Université de Lille II

Stéphane JACQUEMET, Chargé d’enseignement à la Faculté de Psychologie et Sciences de l’Education de l’Université de Genève / Secteur Formation des Adultes - Pédagogue. Consultant – Formateur

Sophie LELORAIN, Maître de Conférences en Psychologie de la Santé, Co-responsable du DUEP – Laboratoire de recherche SCA Lab, Université de Lille III

Claire MOUNIER VEHIER, Professeur Universitaire Praticien Hospitalier, Chef du service de Médecine Vasculaire et Hypertension Artérielle, CHRU Lille

Mélanie SEILLIER, Psychologue, Responsable du CERFEP, Co-responsable des DU en éducation du patient (DUEP) et de soins en gérontologie (DUSSE), membre associé du laboratoire de recherche URECA à Lille III

Christian SEPIETER, Masseur Kinésithérapeute, Podologue, Formateur Consultant AGA’PES* formation - Cenon (33)

Viviane SZYMCZAK, Ingénieur de formation et art-thérapeute, responsable pédagogique formations certifiantes ETP/Art-thérapie, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d’Ascq

Bernadette TILLARD, Anthropologue, Professeur de sociologie, laboratoire CLERSE, Université Lille I

François Xavier YVART, Docteur en psychologie sociale, psychologue, psychothérapeute cognitivo-comportementaliste, Service de cardiologie, SIC et de réadaptation fonctionnelle cardiaque au CH Calais

Marie-Line ZANELLI, Ingénieur de formation et Masseur kinésithérapeute, responsable pédagogique de la formation à la coordination de programmes d’ETP, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d’Ascq

12. Liste prévisionnelle des intervenants

Sous réserve de disponibilité, non exhaustif

Grégory AIGUIER, Enseignant-Chercheur au Centre d’Ethique Médicale du Département d’Ethique de l’Institut Catholique de Lille (CEM-DE-ICL)

Nathalie ASSEZ, Praticien hospitalier urgentiste, Docteur d’université en Santé Publique, Spécialité : Sciences de l’éducation

Maryvette BALCOU-DEBUSSCHE, Chargée de mission en Education pour la santé à l’IUFM- Université la Réunion, chercheur au Laboratoire Processus d’actions des enseignants : déterminants et impacts (PAEDI)

Philippe BARRIER, Professeur de Philosophie, écrivain, chercheur, docteur en Sciences de l’Education, patient

Nicole BERTIN, Coordinatrice en ETP du service d’endocrinologie, diabétologie et métabolisme – CHRU Lille

Maryline BOURGOIN, Cadre supérieur de santé, coordinatrice de l’UTEP, CHRU Lille

Michèle CARPENTIER Cadre supérieur de santé, formateur en management et pédagogie des soins IFCS, coordinatrice de l’ETP, CHRU Amiens

Dominique BOURY, Cadre de Santé, Enseignant Chercheur au Centre d’Ethique Médicale du Département d’Ethique de l’Institut Catholique de Lille (CEM-DE-ICL), Docteur en Philosophie et Histoire des Sciences

Michel CASTRA, Professeur de Sociologie, HDR, Université de Lille III

Anne CAZEMAJOU Docteure en anthropologie et formatrice certifiée par le GREX (Groupe de recherche sur l’explicitation) aux techniques d’aide à l’explicitation

Oana CIORNEA, Sociologue, chargée de formation, responsable pédagogique de la formation Niveau I ETP pédiatrie, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d’Ascq

Marjolaine CORBEIL Psychologue - Lille

Béatrice DECELLE, Infirmière, Chargée de formation, coordinatrice pédagogique du DUEP, responsable pédagogique de la formation de formateurs en ETP et des formations ETP en IntraEtablissement, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d’Ascq

Arnaud DELMAERE, Psychologue. Foyer de vie, EPDA du Glandier - Perpezac le Noir (19)

Marie DE PAEPE, Psychothérapeute, Art-thérapeute, Formatrice en relations humaines

Murielle DEROO, Documentaliste spécialisée, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d’Ascq

Daniel DREUIL, Médecin de Santé Publique, Médecin Gériatre, DEA de Philosophie, DEA d’Anthropologie, CHRU Lille

Valériane DUJARDIN Juriste, formatrice spécialisée en droit de la santé - EPSM Lille Métropole

Pierre FONTAINE, Professeur Universitaire Praticien Hospitalier, Chef du service Diabète et Métabolisme du Pôle Linquette, Responsable de l’Unité d’Education du Patient, CHRU de Lille, Université de Lille II

Stéphane JACQUEMET, Chargé d’enseignement à la Faculté de Psychologie et Sciences de l’Education de l’Université de Genève / Secteur Formation des Adultes - Pédagogue. Consultant – Formateur.

Elisabeth LEHU, Responsable du Service Soins de Prévention, Direction de l’offre de soins, ARS Nord Pas de Calais

Sophie LELORAIN, Maître de Conférences en Psychologie de la Santé, Co-responsable du DUEP – Laboratoire de recherche SCA Lab, Université de Lille III

Claire MOUNIER-VEHIER, Professeur Universitaire Praticien Hospitalier, Chef du service de Médecine Vasculaire et Hypertension Artérielle, CHRU Lille

Mélanie SEILLIER Psychologue, Responsable du CERFEP, Co-responsable des DU en éducation du patient (DUEP) et de soins en gérontologie (DUSSE), membre associé du laboratoire de recherche URECA à Lille III

Christian SEPIETER, Masseur Kinésithérapeute, Podologue, Formateur Consultant AGA'PES* formation – Cenon (33)

Viviane SZYMCZAK Ingénieur de formation et art-thérapeute, responsable pédagogique formations certifiantes ETP/Art-thérapie, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d'Ascq

Bernadette TILLARD, Anthropologue, Professeur de sociologie, laboratoire CLERSE, Université Lille I

Bernadette WIAME chargée de cours de pédagogie, UCL-Belgique

François Xavier YVART Docteur en psychologie sociale, psychologue, psychothérapeute cognitivo-comportementaliste, Service de cardiologie, SIC et de réadaptation fonctionnelle cardiaque au CH Calais

Marie-Line ZANELLI, Ingénieur de formation et Masseur kinésithérapeute, responsable pédagogique de la formation à la coordination de programmes d'ETP, Carsat Nord Picardie/ CERFEP Villeneuve d'Ascq