

JOURS D'OUVERTURE ESTIVALE DES AGENCES RETRAITE DE LA CARSAT NORD-PICARDIE

Durant la période estivale, les agences retraite de la Carsat Nord-Picardie modifient leurs jours d'ouverture.

Le réseau des agences de proximité accueille les assurés de 8h30 à 11h45 en accueil spontané et de 13h15 à 16h30 sur rendez-vous tous les lundis, mercredis, jeudis et vendredis.

Durant l'été, ces jours d'ouverture pourront être différents selon les agences. Les assurés souhaitant se rendre en agence peuvent consulter sur notre site Internet les jours et horaires d'ouverture selon leur lieu de résidence.

L'accueil au siège de Villeneuve d'Ascq sera maintenu tout l'été, de 8h30 à 11h45 et de 13h15 à 16h30 sans rendez-vous, les lundis, mercredis, jeudis et vendredis.

Information pratique

Pour éviter tout déplacement inutile

- ▶ Les assurés sont invités à **adresser leur dossier par voie postale.**
- ▶ La Carsat Nord-Picardie a développé, en complément de son réseau de proximité, **une offre de services en ligne.**

Un outil phare : le site de l'Assurance Retraite www.lassuranceretraite.fr.

Interactif, sécurisé et gratuit, ce site est l'outil incontournable pour l'alimentation de la carrière et la préparation de la retraite.

En se connectant à leur espace personnel, **les assurés peuvent réaliser eux-mêmes des démarches simples :**

- > Pour les actifs
 - consulter et télécharger un relevé de carrière,
 - mettre à jour ou obtenir des informations sur leur carrière,
 - effectuer leur demande de retraite.
- > Pour les retraités
 - obtenir une attestation de paiement mensuelle ou annuelle automatiquement et de manière périodique,
 - effectuer un changement d'adresse
 - modifier leurs coordonnées bancaires,
 - consulter le montant à déclarer à l'administration fiscale.

Retrouvez toutes les informations générales sur la retraite, les services personnalisés en ligne, les horaires et jours d'ouverture des agences sur www.carsat-nordpicardie.fr