

Dossiers de retraite La Carsat Nord-Picardie, un an plus tard

Un an après les difficultés rencontrées sur la gestion des dossiers retraite, je vous confirme que la Carsat Nord-Picardie est revenue à une situation maîtrisée de fonctionnement et de gestion des demandes de retraite.

Aujourd'hui, le stock des demandes de retraite s'élève à environ 11 000 dossiers. Ce volume d'encours n'a rien d'exceptionnel au regard du délai de traitement d'une demande et du nombre de demandes de retraite traitées annuellement.

Les flux d'entrées mensuels sont toujours liés au pic démographique des papy-boomers et ne sont pas linéaires, néanmoins les prévisions de charge nationales nous permettent d'anticiper au sein de l'organisme et dans le réseau.

A ce jour, la Caisse gère seule ses dossiers sans recourir à l'entraide nationale. Les dossiers de retraite « en retard » représentent moins de 3 % du stock et dans 70 % des cas, le retard n'est pas imputable à la gestion du dossier par la Caisse mais résulte d'un dépôt tardif de la demande par l'assuré, voire d'enquêtes en cours indispensables à la reconstitution de carrière de l'assuré.

Les organisations ont été revisitées pour optimiser la gestion des flux qui sont suivis journallement ; les agences sont maintenant ouvertes tous les jours ouvrés de la semaine - sauf le mardi -, le matin en accueil spontané, l'après-midi sur rendez-vous.

Je m'étais engagé à privilégier le renforcement des équipes de production. Depuis ma prise de fonction, plus de 98 agents ont fait valoir leur droit à la retraite. Ainsi, j'ai procédé au recrutement de 88 techniciens retraite, soit un taux de remplacement de 90 % alors que la Convention d'Objectifs et de Gestion 2014-2017 signée entre l'Etat et la Cnav prévoit le remplacement d'1 poste sur 2, soit de 50 %.

Avec les équipes, nous restons mobilisés pour assurer la mission de service public qui est la nôtre.

Francis DE BLOCK
Directeur général

Contact presse :

Emel CAGLAR - Chargée de relations presse

emel.caglar@carsat-nordpicardie.fr

Tél : 03 61 97 83 54



Pratique

► Des services en ligne diversifiés

La Carsat Nord-Picardie a développé, en complément de son réseau de proximité et de relation téléphonique, **une offre de services en ligne.**

Un outil phare : le site de l'Assurance Retraite www.lassuranceretraite.fr.

Interactif, sécurisé et gratuit, ce site est l'outil incontournable pour l'alimentation de la carrière et la préparation de la retraite.

Les assurés peuvent effectuer eux-mêmes des démarches simples.

Pour les actifs :

- consulter et télécharger un relevé de carrière,
- mettre à jour ou obtenir des informations sur leur carrière,
- effectuer leur demande de retraite.

Pour les retraités :

- obtenir une attestation de paiement mensuelle ou annuelle automatiquement et de manière périodique,
- modifier leurs coordonnées bancaires,
- consulter le montant à déclarer à l'administration fiscale*.

*** Jusqu'au 17 juin 2016, une équipe de téléconseillers est à disposition des assurés retraités pour répondre aux questions relatives à la déclaration fiscale.** Il leur suffit d'appeler le 3960, de faire le choix 0 puis le choix 3. Ils seront alors en communication avec un téléconseiller qui les renseignera sur leur situation fiscale.

