

# Rapport 2022



Environnement



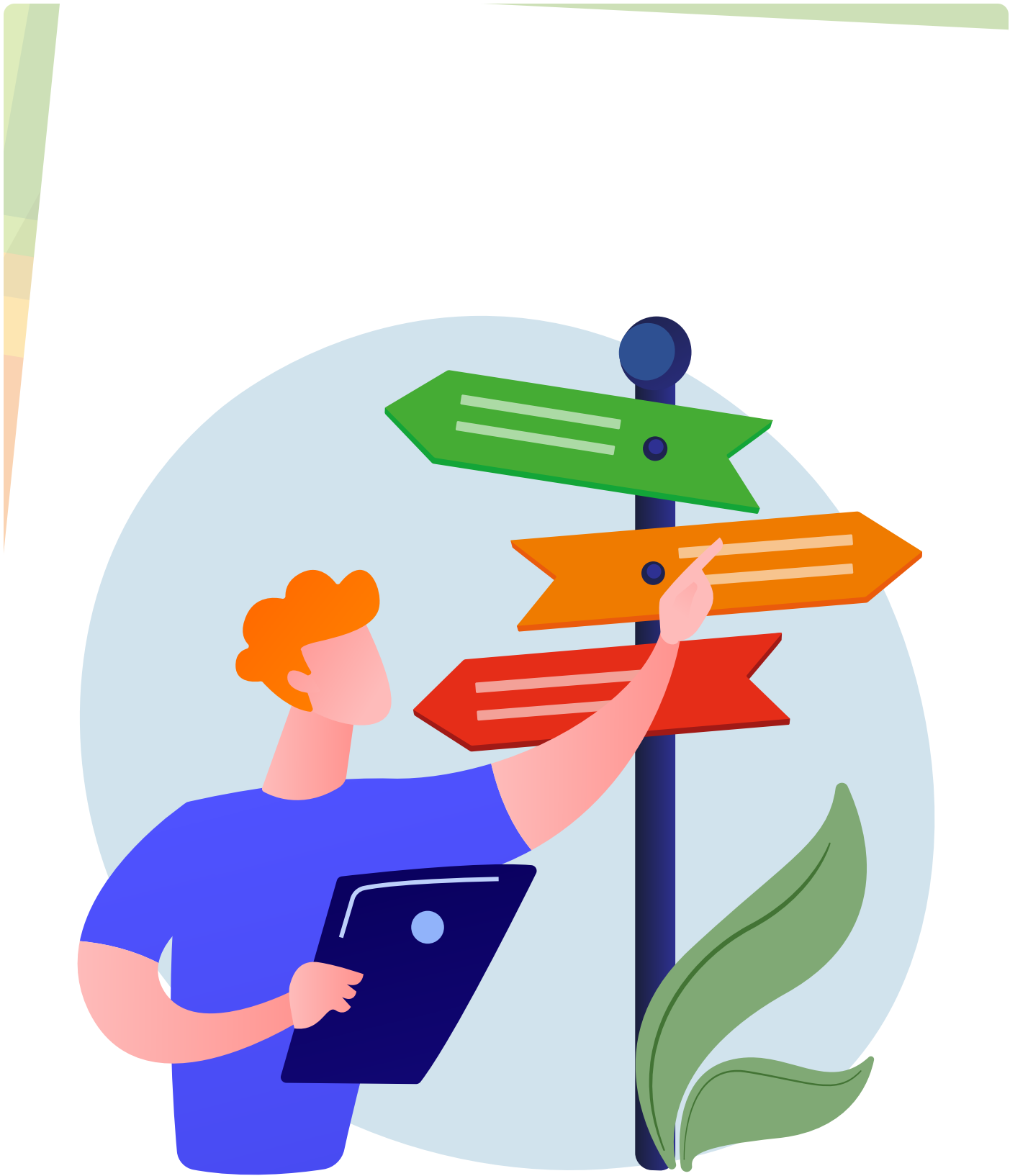
Social



Gouvernance



## ÉVOLUER ENSEMBLE POUR UN AVENIR DURABLE



# Sommaire

- 5 Editorial**  
Mr Christophe MADIKA  
Directeur Général Carsat Hauts-de-France
- 6 L'ESG à la Carsat Hauts-de-France**
- 8  pour Environnement**
- 12  pour « Eco-responsabilité des achats »**
- 16  pour Social**
- 22  pour Sociétal**
- 28  pour Gouvernance**
- 34 Glossaire**





## **Editorial**

**Mr Christophe MADIKA**

Directeur Général Carsat Hauts-de-France

### **« S’inscrire dans un modèle plus responsable et respectueux de notre environnement »**

Responsabilité sociale et environnementale, innovation, diversité, transition écologique... Autant de concepts renvoyant à un principe d’action simple : faire preuve de bon sens pour aller collectivement dans le bon sens.

Depuis plus d’une décennie, la Carsat Hauts-de-France structure sa démarche ESG de manière responsable, transversale et innovante. Dans cette édition 2022, elle maintient son cap pour œuvrer à un avenir durable, au service de tous ses publics.

Depuis 2020, la direction générale a renforcé la démarche pour accélérer la transformation des modes de travail afin d’aboutir à un modèle hybride, adaptable et réactif. C’est dans ce contexte que la Carsat Hauts-de-France poursuit sa transition environnementale.

Sous l’impulsion des nombreux partenariats et projets initiés ces dernières années, 12 projets ont pu être valorisés lors du dernier **Grand Prix de l’Innovation (GPI)** de la Sécurité sociale en mars 2022. Deux projets caractérisant l’investissement de la Carsat et de sa démarche ESG ont ainsi remportés des prix dont celui de « coup de cœur du jury ». Ces fiertés confortent notre implication sociétale au service des publics et reflètent l’engagement des équipes au quotidien.

## L'ESG à la Carsat Hauts-de-France

Le critère **environnemental** prend en compte : les émissions de CO2 et de gaz à effet de serre, le recyclage des déchets, la consommation d'électricité ou encore la prévention des risques environnementaux.

Le critère **social** tient compte de la qualité du dialogue social au sein des entreprises, la prévention des accidents, l'emploi des personnes handicapées ou encore la formation des salariés.

Le critère de **gouvernance** s'assure de la transparence de la rémunération des dirigeants d'entreprise, de la lutte contre la corruption ou encore de la féminisation des conseils d'administration.

**E**  
Rassemble les dimensions environnement et achat pour mesurer l'impact de l'entreprise sur l'environnement.

**S**  
Rassemble les dimensions sociale et sociétale. Mesure les actions de l'entreprise au bénéfice de ses salariés, de l'ensemble de ses parties prenantes et de ses publics.

**G**  
Prend en compte la façon dont l'entreprise est dirigée. Il s'intéresse au système décisionnel, son éthique, sa transparence.

En ce sens, la démarche ESG de la Carsat Hauts-de-France s'inscrit pleinement dans le référentiel RSO de la Sécurité sociale.

Cadre fédérateur commun à l'institution Sécurité sociale, il s'articule autour de cinq engagements : les quatre domaines de responsabilités de la démarche historique (gouvernance, responsabilité sociale, environnementale et économique) complétés par un cinquième engagement à fort enjeu : l'implication dans les territoires.



La politique RSO de la Sécurité sociale s’inscrit en cohérence avec la norme ISO 26000 qui établit les lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale des organisations afin de permettre aux organisations d’orienter leurs stratégies et leurs pratiques vers un comportement plus responsable. Elle s’aligne également sur les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l’Organisation des Nations Unies qui donnent la marche à suivre pour tendre vers un avenir meilleur et durable pour tous à horizon 2030.



# E NVIRONNEMENT

« Poursuivre notre engagement en faveur de la réduction de notre empreinte environnementale »





La Carsat Hauts-de-France accorde un rôle primordial à la réduction de son impact environnemental, non seulement à travers la maîtrise de ses émissions de gaz à effet de serre mais également par la gestion de son patrimoine immobilier, de ses ressources et de ses engagements en faveur de la mobilité durable.



## ENJEU 1

Maîtriser nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)



## ENJEU 2

Poursuivre l'intégration des enjeux RSO dans la gestion du patrimoine immobilier



## ENJEU 3

S'engager en faveur de la mobilité durable



## ENJEU 4

Promouvoir une gestion durable des ressources



# Enjeu 1

## Maîtriser nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)

➤ En 2022, la Carsat Hauts-de-France a renouvelé son bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) à partir des données 2021.

C'est sur cette base et après avoir identifié et analysé les activités générant le plus d'émissions de gaz à effet de serre que le plan de transition écologique sera mis à jour à l'aune des nouveaux modes de travail (télétravail notamment).

### Repères :

- Réduction de la consommation de papier de 30,55% (30 250 tonnes en 2021 contre 21 010 en 2022)
- Réduction de la consommation d'énergie corrigée (DJU 2009) de 24,88% (4604 GWh en 2021 contre 3458 GWh en 2022)



Présentée en 2021, la démarche innovante d'Analyse de Cycle de Vie dans l'étude du projet immobilier a remporté le Grand Prix de l'Innovation de la Sécurité sociale.

# Enjeu 2

## Poursuivre l'intégration des enjeux RSO dans la gestion du patrimoine immobilier

➤ La Carsat Hauts-de-France se prépare à la mise en œuvre du décret tertiaire. Ce décret impose aux entreprises de réaliser des économies d'énergie dans les bâtiments à usage tertiaire de plus de 1 000 m<sup>2</sup>.

➤ La maîtrise des consommations énergétiques est une action prioritaire comme l'atteste la baisse des consommations de fluides du bâtiment.

En 2022, la Carsat Hauts-de-France a répondu à l'appel national en faveur de la sobriété énergétique.

Grâce à des mesures collectives et/ou individuelles, la Carsat Hauts-de-France a notamment réduit significativement sa consommation d'énergie corrigée.

➤ Les audits énergétiques engagés en 2022 viendront compléter les mesures du plan de sobriété et poursuivre les actions sur l'année 2023.

## Enjeu 3

### S'engager en faveur de la mobilité durable

➤ Afin d'encourager l'utilisation de modes de transports compatibles avec les nouveaux enjeux écologiques, la Carsat Hauts-de-France a signé un accord mobilité durable qui permettra dès 2023 de bénéficier du forfait mobilités durables correspondant à une allocation de 400 euros annuels.

La Carsat Hauts-de-France contribue ainsi aux frais de déplacements effectués avec des modes de transport alternatifs à la voiture individuelle (vélo, covoiturage, services de mobilité partagée) entre le domicile et le lieu de travail.



## Enjeu 4

### Promouvoir une gestion durable des ressources

Engagée dans la protection de l'environnement et la réduction des déchets, la Carsat Hauts-de-France a défini un plan de traitement des déchets et déployé des zones de tri collectif. La démarche participative en matière de gestion et d'élimination des déchets répond à trois objectifs :

- améliorer le tri
- s'inscrire dans une démarche d'entreprise écoresponsable
- s'engager durablement

L'économie circulaire a également été au cœur des préoccupations de 2022 englobant le Colimaçon, l'espace de collectes à destination d'œuvres solidaires. Cette initiative a permis d'introduire la refonte globale de notre plan de traitement des déchets.





# CO-RESPONSABILITÉ DES ACHATS

« Traduire les préoccupations  
sociales et environnementales  
dans notre politique d'achats »



Le nouveau Plan National pour des Achats Durables (PNAD) 2022-2025 a vocation à formaliser la politique nationale en faveur de l'achat durable. Les objectifs sociaux et environnementaux en matière de commande publique durable s'inscrivent dans les Objectifs de Développement Durable (ODD).

A la Carsat Hauts-de-France, les équipes du processus achats travaillent quotidiennement à la sensibilisation des clients internes et à l'inscription des principes de l'achat durable.



## ENJEU 1

Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire



## ENJEU 2

Participer par l'achat à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap



## ENJEU 3

Promouvoir une relation fournisseur équilibrée et responsable



# Enjeu 1

## Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire

➤ Afin de réduire les achats et de repenser ses pratiques de consommation, la Carsat regroupe les achats récurrents dans le cadre de ses marchés afin d'éviter la multiplication des mises en concurrence tout en réalisant des économies d'échelle.

➤ En parallèle, la Carsat Hauts-de-France s'engage dans une démarche de consommation responsable en soutenant des actions participatives et les réflexes d'économie circulaire du Colimaçon.

### Zoom sur ...

Le Colimaçon, c'est un lieu d'échanges et de collectes créé à l'initiative de salariés qui donne une seconde vie aux objets du quotidien (mugs, livres, grainothèque...).

C'est aussi un lien d'engagement social avec l'organisation de collectes thématiques tel que les boîtes à cadeaux de Noël, jouets de Noël pour les enfants...

Cette année, la collecte au profit du CCAS d'Arras (62) a recueilli 139 peluches et 399 jeux et jouets distribués aux enfants lors d'un goûter de Noël.



➤ Dans le cadre de sa politique d'achats, la Carsat Hauts-de-France intègre autant que possible des critères de sélection environnementaux comme sociaux dans le choix de ses fournisseurs.

Ce fut notamment le cas du marché de nettoyage des locaux. La Carsat s'est engagée dans l'évolution des horaires des intervenants en leur permettant le nettoyage des bureaux pendant les horaires de travail des salariés de l'organisme. La société a, par ailleurs, l'obligation d'utiliser des produits ayant un label environnemental.



## Enjeu 2

### Participer, par l'achat, à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap

- La Carsat Hauts-de-France apporte son soutien aux entreprises de notre collectivité territoriale. Nous recourons au secteur adapté de notre région pour encourager l'économie locale d'une part, mais aussi les partenariats porteurs de sens en contribuant à la réalisation des projets professionnels des populations les plus fragilisées.
- Depuis plusieurs années, la Carsat Hauts-de-France fait appel à une entreprise adaptée de la région pour réaliser l'entretien de ses espaces verts.

#### Repères :

**+ de 33%**

C'est la part des TPE/PME intégrées dans le montant total des marchés conclus cette année (contre 10% en 2021)

**3 Marchés**  
(plus 25 000 € HT)

Conclus cette année comportent au moins une clause sociale

**+ de 41%**  
des marchés (sup à 25 000 € HT)

Intègrent des spécifications et/ou des critères environnementaux

## Enjeu 3

### Promouvoir une relation fournisseur équilibrée et responsable

- La Carsat Hauts-de-France entretient des relations responsables et équilibrées avec ses fournisseurs. A nouveau cette année, le délai moyen de paiement fournisseurs est réduit et aucun recours au médiateur des entreprises n'a été engagé.
- Le code des marchés publics est porteur de principes de transparence et d'égalité de traitement des candidats dans le cadre des publications d'appels d'offre. En pratique, des rencontres régulières sont organisées avec les fournisseurs pour suivre et faciliter les interactions.

# SOCIAL

« Porter notre responsabilité sociale interne, un enjeu fondamental »





Enjeu fondamental de l'ESG, la responsabilité sociale interne concerne la responsabilité de la Carsat Hauts-de-France à l'égard de ses salariés. Lutter contre toutes les formes de discrimination, favoriser l'égalité Femmes/Hommes, promouvoir la qualité de vie au travail ou accompagner nos salariés dans le développement de leurs expressions et compétences sont autant d'objectifs nous permettant de porter notre responsabilité sociale interne.



## ENJEU 1

Veiller à l'équité de traitement et favoriser l'inclusion



## ENJEU 2

Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle



## ENJEU 3

Garantir la santé, la sécurité au travail et promouvoir la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)



# Enjeu 1

## Veiller à l'équité de traitement et favoriser l'inclusion

### Politique d'insertion professionnelle des jeunes

- La Carsat Hauts-de-France confirme son engagement et son soutien à la mobilisation pour l'insertion des jeunes dans l'emploi.
- L'accueil de stagiaires et d'alternants s'inscrit dans le plan de recrutement : sur 18 contrats en alternance se terminant au cours de l'année, 16 se sont conclus par la signature d'un CDD ou CDI.
- En 2022, la Carsat a recruté 43 salariés de moins de 25 ans, soit + de 16 % du total des embauches.
- L'intégration étant une phase clé et sensible de l'arrivée d'un salarié, la Carsat Hauts-de-France poursuit ses travaux sur cette dimension.



### Réduire l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes

- La Carsat Hauts-de-France confirme son engagement et son soutien à la mobilisation pour l'insertion des jeunes dans l'emploi.
- L'index de l'égalité professionnelle femmes/hommes a été mis en place par le gouvernement afin d'évaluer les différences de rémunération en entreprise. Cet index mesure les inégalités concernant les rémunérations totales, les augmentations perçues dans l'année, les promotions, les augmentations au retour de congé maternité et la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

La Carsat Hauts-de-France a montré sa volonté de réduire les écarts avec un score de 98 points sur 100 en 2022.

### Une politique handicap ambitieuse

- Avec un taux de + de 11% d'emploi de Travailleurs Handicapés, la Carsat Hauts-de-France poursuit son action en faveur de l'emploi des bénéficiaires de l'obligation emploi travailleur handicapé (BOETH). Ainsi, 19 salariés reconnus BOETH ont bénéficié d'un aménagement complet de leur poste de travail en 2022.
- Pour la semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), la Carsat Hauts-de-France a proposé des ateliers de sensibilisation au handicap et des rencontres pour échanger avec les interlocuteurs du handicap

# Enjeu 2

## Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle

### Une offre de formation professionnelle variée

- › L'offre de service s'appuie sur des formations issues du catalogue et sur une ingénierie de formations permettant de répondre aux attentes et besoins des collaborateurs. Elle couvre le champ professionnel d'un point de vue technique/métier, les « softs skills », les risques professionnels et les évolutions numériques.
- › Spécifiquement, l'ensemble des managers ont été sensibilisés à l'ESG en séminaire managérial et ont suivi deux e-learning sur la prévention des risques psychosociaux (RPS) et stéréotypes de genre.
- › Depuis 2020, cette offre a évolué et s'est adaptée au contexte sanitaire en proposant des formations à distance (formation hybride, digital learning, etc.).
- › En 2022, **+ de 88 %** des salariés ont bénéficié d'une formation au titre du plan de développement des compétences.
- › Enfin, l'année 2022 a vu également la refonte de la charte du tutorat.

### Repères :

- › 128 recrutements CDI majoritairement sur les métiers de la retraite, 58 mobilités internes et plus de 150 CDD
- › Presque 8000 candidatures reçues et traitées



# Enjeu 3

## Garantir la santé, la sécurité au travail et promouvoir Qualité de Vie et des Conditions au Travail (QVCT).

### Favoriser la conciliation vie privée/vie professionnelle

- L'hybridation du travail et plus particulièrement le télétravail, est largement déployé au sein de la Carsat Hauts-de-France. Selon les métiers, les salariés ont la possibilité de télétravailler jusqu'à 3 jours par semaine. Fin 2022, 795 salariés bénéficiaient du télétravail, soit 81,60% des salariés de la Carsat.

### Prévenir les risques et promouvoir la santé au travail

- En matière de lutte contre la **sédentarité**, une action de sensibilisation s'est affichée sur les contremarches des escaliers avec des messages d'encouragement et d'incitation à prendre les escaliers plutôt que les ascenseurs.





- Prévenir et accompagner les **risques professionnels**, c'est aussi proposer aux salariés de la Carsat Hauts-de-France, un accompagnement par une assistante sociale et/ou par une psychologue.
- Mesure du **climat social** par des enquêtes régulières (baromètre Octomine, Télétravail et spécifique métiers du social) et des ateliers QVCT pour échanger sur la QVCT au quotidien.
- L'année fut aussi rythmée d'actions et d'animations en faveur de la **santé et du bien-être** avec une animation nutrition proposant, un nutri jeu, un atelier associant paramètres vitaux et les impacts de notre alimentation sur notre santé. Au programme de la semaine de la QVCT, des ateliers d'échanges à la rencontre des salariés au siège et en sites extérieurs ainsi que 2 ateliers bien-être animés par une infirmière santé au travail.
- La formation **bien-être au travail** suivie par 620 salariés se prolongera sur 2023
- Pour Octobre Rose, un partenariat avec la ligue contre le cancer a été mis en place pour sensibiliser sur les **cancers féminins**. Le mois a été également rythmé par des défis photos et collectes de soutien gorges, t-shirts, réalisation de bonnets de chimio, participation aux manifestations sportives régionales.
- Enfin, en matière de santé publique, la Carsat Hauts-de-France propose et encourage la **vaccination contre la grippe** saisonnière. Cette année, 127 salariés ont bénéficié de la vaccination proposée par l'employeur.



# SOCIÉTAL



« Accompagner les mutations en cours et répondre aux besoins des usagers sur l'ensemble des territoires »

Selon Le Larousse, « ce qui est social, est relatif aux rapports entre un individu et les autres membres de la collectivité. Au cœur du social se trouvent les relations humaines. Le mot sociétal fait, quant à lui, référence aux différents aspects de la vie sociale des individus, en ce qu'ils constituent une société ».

A la Carsat Hauts-de-France, le pilier sociétal concerne donc tout ce que fait l'entreprise pour l'environnement dans lequel elle évolue et prouve son utilité sociale en sécurisant la délivrance de ses services et touchant encore plus de publics fragilisés sur des territoires disparates et mal desservis.



## ENJEU 1

Adapter l'offre de services de proximité  
Sécurité sociale sur l'ensemble des territoires



## ENJEU 2

Renforcer l'implication sociétale des organismes de Sécurité sociale



# Enjeu 1

## Adapter l'offre de services de proximité Sécurité sociale sur l'ensemble des territoires

➤ La Carsat Hauts-de-France a poursuivi les labellisations de France Services pour une offre de service au plus près de ses publics avec 72 France Services labellisées en 2022.

En tout, ce sont 99 partenariats développés avec les Centres Sociaux et 401 avec les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS).



### **Informier et coordonner les interventions avec nos partenaires pour mieux faire connaître l'offre de services de la Carsat Hauts-de-France**

- Convention avec l'URSSAF pour mettre en place une offre de service commune d'accompagnement des **travailleurs indépendants**, proches de la retraite
- Convention avec l'ordre des **experts comptables** sur le périmètre de l'accompagnement aux entreprises
- Convention avec MASE visant l'efficacité et la qualité des actions communes afin de poursuivre le travail sur la prévention des **risques professionnels**
- Convention avec les académies d'Amiens et de Lille qui permettra l'organisation des olympiades de la santé – sécurité sur le thème des **risques physiques**
- Enfin, **80 centres sociaux** labellisés « Vivons Retraite » qui accueillent les assurés et réalisent les ateliers collectifs.



## Zoom sur ...

Une année récompensée : pas moins de 12 projets présentés au GPI dont le grand prix d'innovation environnementale et le prix « coup de cœur du Jury » pour la MECS de Gravelines.

De son côté, l'outil de détection des (pré)fragilités « SmartPredict » a reçu le prix des Talents

de la E-santé, organisé par la délégation ministérielle au numérique en santé et l'Agence du numérique en santé pour mettre à l'honneur, les projets de e-santé les plus structurants et innovants pour les territoires et l'avenir de notre système de santé.



### Partenariats et innovation sociale au service de tous nos publics

- › La Carsat Hauts-de-France accentue la construction de son maillage partenarial et territorial. De nombreux dispositifs présentés en 2021 se poursuivent à l'instar de PRAGINNOV, Pr'Agilab....
- › Partenariat avec l'association **Cohabilis** qui œuvre pour la cohabitation intergénérationnelle.

- › Soutien à l'association « **Petits Frères des Pauvres** » dans son développement territorial (dispositif itinérant, d'accompagnement à distance...) et vers les actions en faveur de l'inclusion numérique des seniors, la réalisation de diagnostics habitat en vue de travaux d'adaptation.

# Enjeu 2

## Renforcer l'implication sociétale des organismes de Sécurité sociale

- La Carsat Hauts-de-France s'est fortement mobilisée en faveur des bénéficiaires les plus fragiles avec le « **Coup de pouce Energie** ». Dans cette période de hausse des tarifs de l'énergie, elle a alloué une aide de 200€ à 9 360 assurés des Hauts-de-France.
- Chaque année, la Carsat lance son appel à projets pour participer financièrement au développement d'une gamme diversifiée de **lieux de vie spécifiques** de qualité et

apporter son soutien aux initiatives améliorant la vie sociale dans la région des Hauts-de-France.

L'année 2022 fut marquée par un investissement financier massif auquel s'est ajoutée une dimension complémentaire environnementale avec l'engagement vers une offre d'habitat adaptée et innovante sur le volet social et/ou écologique via le programme Octave et le maître d'ouvrage d'insertion « la Foncière Chênelet ».

**Carsat** Retraite & Santé au travail  
Hauts-de-France

LE SAVIEZ-VOUS ? 

Le Conseil d'administration  
de la Carsat Hauts-de-France

vote un coup de pouce de

**1,8 million d'€\***

Aux **retraités** les plus fragiles pour les aider face à l'inflation

\*Aide de 200€ versée en février 2023 à 9360 retraités identifiés sous critères d'attribution, en complément des aides gouvernementales.



#CarsatHDF - fière de sa mission de service public pour la prévention du bien vieillir et le soutien des personnes retraitées



# G

## OUVERNANCE

« Inscrire les enjeux ESG au cœur de nos prises de décisions »



La Carsat Hauts-de-France inscrit les enjeux ESG au cœur de ses stratégies et de ses prises de décisions afin de s'assurer que toutes les parties prenantes, à chaque échelon de l'organisation, s'inscrivent dans une démarche de responsabilité sociale dans l'exercice de leurs missions et de leurs activités.



## ENJEU 1

Intégrer nos enjeux ESG dans les stratégies locales et nationales, en associant les parties prenantes



## ENJEU 2

Améliorer l'efficacité du pilotage transverse



## ENJEU 3

Sensibiliser et valoriser nos actions et nos résultats





# Enjeu 1

## Intégrer nos enjeux ESG dans les stratégies locales et nationales, en associant les parties prenantes

- La démarche RSO est impulsée au niveau national par l'UCANSS et relayée en interne dans chaque organisme de Sécurité sociale, à tous les niveaux. Elle est pleinement intégrée dans la stratégie de la Carsat Hauts-de-France qui fixe un objectif annuel en lien avec l'ESG à chaque **agent de direction**.
- **Le référent ESG** de la Carsat, directement rattaché au Directeur Ressources et Performance, coordonne la politique ESG avec les différents acteurs intervenant sur ce champ, transversalement avec l'ensemble des directions. Il pilote le comité RSO des Hauts-de-France, qui permet d'échanger sur les bonnes pratiques RSO de chaque organisme et de valoriser les projets innovants de chacun. Composé de 12 organismes, le comité se réunit deux à trois fois par an et a notamment travaillé en 2022 sur la Semaine Européenne du Développement Durable, la cartographie des parties prenantes et la charte RSO....
- La Carsat Hauts-de-France, régie par un système paritaire, a vu en 2022 le renouvellement de son **Conseil d'Administration** (CA). Aux représentants à égalité s'ajoutent entre syndicats salariés et syndicats patronaux, s'ajoute des personnes qualifiées, ayant une compétence particulière en lien avec les sujets de la Carsat Hauts-de-France. Lors de l'élection 2022, une personne compétente en matière de RSE a rejoint le nouveau conseil d'administration.



# Enjeu 2

## Améliorer l'efficacité du pilotage transverse

➤ Par la création d'un pôle ESG en charge de coordonner la démarche ESG, par l'articulation des objectifs annuels individuels en liens avec l'ESG fixés chaque année aux agents de Direction et par le pilotage de la politique ESG au sein même du comité de direction, la Carsat Hauts-de-France souhaite impulser une politique ESG partagée par et pour tous.

### *Zoom sur ...*

La gouvernance de la Carsat Hauts-de-France comprend d'autres instances paritaires telles que la Commission des Affaires Sanitaires et Sociales (CASS), la Commission Régionale AT/MP (CRATMP) et la Commission de Recours Amiable (CRA) qui s'inscrivent toutes dans les fondamentaux de ce système mettant le paritarisme au cœur de la gouvernance de la Carsat Hauts-de-France.

### *Zoom sur ...*

**La commission Perl's** : Module permettant de formaliser et suivre le Plan d'Eco Responsabilité Local et Social (Perl's). Il recense annuellement les données formalisant ce plan dont les actions adossées sont mises à jour continuellement tout au long de l'année. La Carsat Hauts-de-France

a créé une commission qui organise le recensement annuel, propose et suit les plans d'actions. Le référent ESG anime cette commission composée des référents de chaque axe : Environnement / Eco-responsabilité des achats / Social / Sociétal / Gouvernance.

# Enjeu 3

## Sensibiliser et valoriser nos actions et nos résultats

- › Chaque année, les salariés de la Carsat Hauts-de-France sont mobilisés autour d'évènements liés à l'agenda ESG : Semaine européenne du développement durable (SEDD), Semaine européenne de la mobilité, Semaine européenne de la réduction des déchets (SERD), etc.
- › En 2022, des rencontres avec les salariés sont proposés par la tenue de stands d'informations et de sensibilisation. Ils présentent la démarche ESG et permettent de recueillir la vision et les attentes des salariés. Le succès et la richesse des échanges incitent à renouveler ce rendez-vous !
- › La semaine européenne du développement durable (Sedd) est un temps fort de la rentrée. Cette année, information, sensibilisation, quizz, stand et vente solidaire ont rythmé ce rendez-vous qui a mis à l'honneur la mobilité durable, la sobriété énergétique et le bien-être au travail.



### Repères

535 verbatims salariés sur les stands ESG (Thèmes : Ressources Humaines, locaux, numérique, consommation, transports et innovation)





# NOTES

A large, light-orange rectangular area containing 20 horizontal dotted lines, serving as a template for handwritten notes.

## **Glossaire**

### **ACV**

Analyse Cycle de Vie

### **APAJH**

Association pour Adultes et Jeunes Handicapés

### **BOETH**

Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi Travailleur Handicapé

### **BSI**

Baromètre Social institutionnel

### **CDD**

Contrat à Durée Déterminée

### **CCAS**

Centres Communaux d'Action Sociale

### **CRATMP**

Commission Régionale des Accidents du Travail/Maladies Professionnelles

### **CNAV**

Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

### **CQP**

Certificat de Qualification professionnelle

### **ESG**

Environnement Social et Gouvernance

### **GES**

Gaz à Effet de Serre

### **MASE**

Manuel d'Amélioration de la Sécurité-santé-environnement en Entreprise

**MECS**

Maison d'Enfants à Caractère Social

**ODD**

Objectif Développement Durable

**OMS**

Organisation Mondiale de la Santé

**OSCAR**

Offre de Services Coordonnée pour l'Accompagnement de ma Retraite

**PST**

Pôle Santé Travail

**QVCT**

Qualité de vie et condition de travail

**RSI**

Régime Social des Indépendants

**RSO**

Responsabilité sociétale des organisations

**SEDD**

Semaine Européenne du Développement Durable

**TH**

Travailleur Handicapé

**UCANSS**

Union Nationale des Caisses de Sécurité Sociale

**VAE**

Validation des Acquis et de l'Expérience

Retrouvez ce rapport sur le site internet  
de la Carsat Hauts-de-France  
<https://carsat-hdf.fr/>

